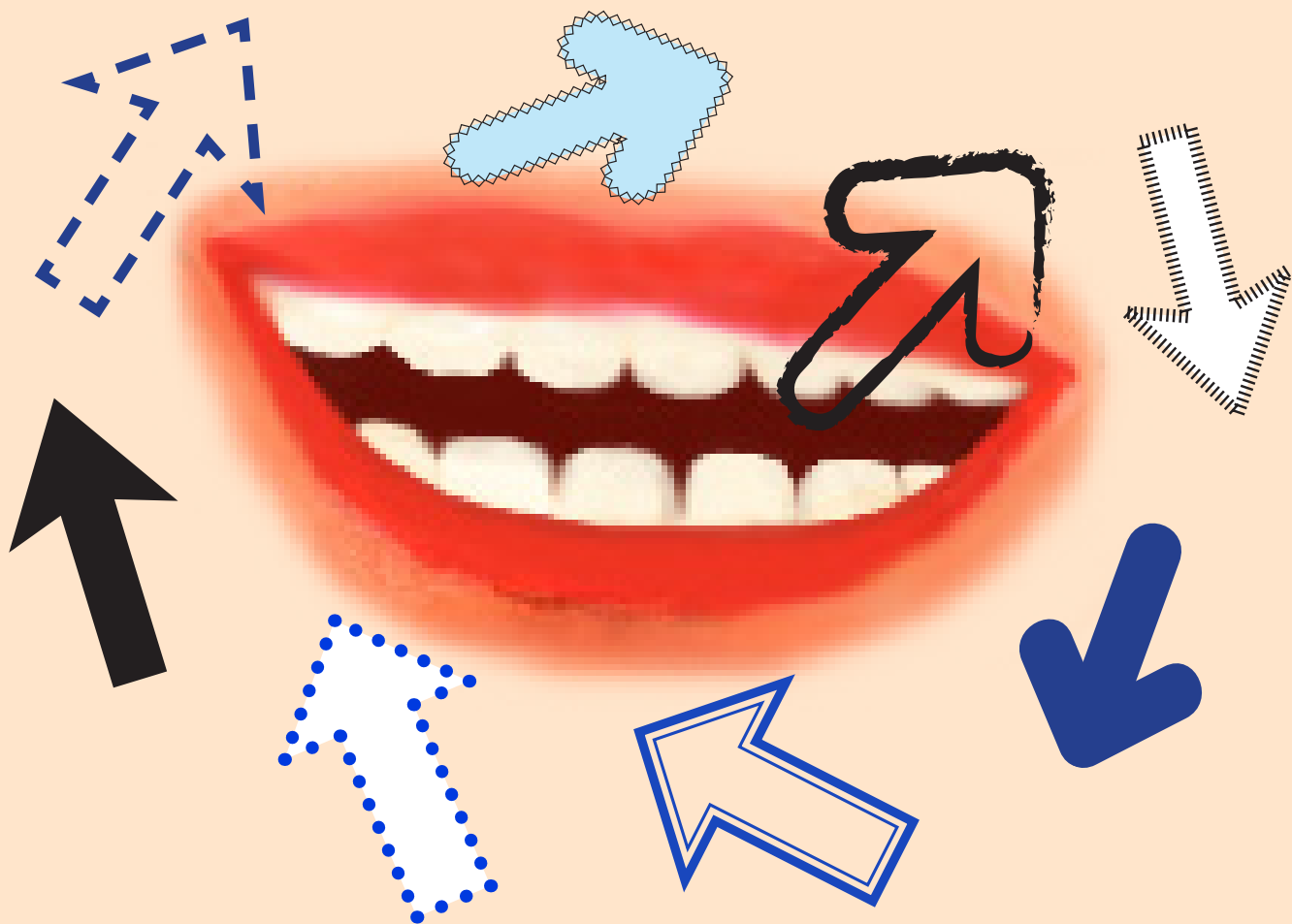


FluSpeak

On-line System

操作使用手冊



BillKuo Languages Technology Co., Ltd.

1818 Gilbreth Road Suite 150,
Burlingame CA 94010, USA

Phone: +1 (650) 380-8087

Email: giantsls@ms22.hinet.net

No. 75 Dong-Ping Road
Tainan, 701, Taiwan

Phone: 886-6-2346650

Website: www.happy2languages.com www.billkuoenglish.com

All Rights Reserved by BillKuo Languages Technology Co., Ltd.

software download

終端用戶使用 BillKuo Languages Technology Co., Ltd. 軟體之權利合約文件

終端用戶使用 FluSpeak (也叫作 FluSpeak) 軟體的權利合約是針對你 (一個個人或一個單獨的公司) 和 BillKuo Languages Technology Co., Ltd. 兩者之間有著合法的約束力。除了電腦軟體以外，也包括所有媒體，印刷品，和”線上”或電子文件 (產品) 的可能性。使用權利的合約新版或者補充資料也會被隨函附上。在你安裝軟體產品，複製，或者使用它的同時，你必須同意這份使用權利合約的內容。除非你真的同意使用權利合約的內容，請勿安裝或者使用這個軟體產品。退回軟體產品給購買處將保證全部退費。

1. 使用權利的許可

如果你遵守使用權利合約裡的全部內容，比爾郭語言科技股份有限公司將使你可以得到下列權利：

安裝和使用— 你能在電腦 (工作站電腦)，例如工作站、終端、以及額外的設備，上安裝、使用、進入、展示，處理一份這產品，即使在某種工作站電腦這種產品也不能同時被使用在兩台或更多的處理器上。

權利的取得— BillKuo Languages Technology Co., Ltd. 保有對你授權的全部權利。

2. 轉讓—

內部的— 允許在使用期間內轉讓到任何一台電腦。

轉讓給第三者— 轉讓給第三者是不被允許的。

租賃的不可能性— 你不能租賃，貸款，或者出借這個產品。

3. 反轉工程、解壓縮、拆開的限制

你不被允許去做反轉工程、解壓縮、和拆開這個產品。儘管有這個限制，如果被相關法律特別允許，則是例外。

4. 消除

如你不遵守使用權利合約的內容時，在不打斷其他權利之下，BillKuo Languages Technology Co., Ltd. 能取消該使用權利的合約。在此情況下，你必須消除這個產品的所有版本和組成。

5. 使用資料的同意

你同意 BillKuo Languages Technology Co., Ltd. 能收集並且使用由你提供之技術訊作為比爾郭語言科技股份有限公司有關該產品支援服務的一部分。BillKuo Languages Technology Co., Ltd. 同意不將你個別差異化來使用這些訊息。

6. 非賣品軟體

除了展示、實驗、或評估之目的，非賣品軟體不得出售或轉讓。

7. 保證的不同意

下面提及的限制保證是唯一的特別保證，它替代所有載於各種文件或包裝的保證。除了限制保證，在法律容許所有錯誤的最大範圍情況下，BillKuo Languages Technology Co.,



Ltd. 提供這個產品和所有服務。因此關於該產品和支援性的各種服務是否提供，BillKuo Languages Technology Co.,Ltd. 對各種特殊目的的產品品質和適當性，反應、結果、技術性的努力的正確性和完整性，無病獨存在，和無錯誤、責任、條款的秘密保證上不同意。就軟體產品而言，在所有權、安靜享受、安靜擁有、說明的適當性上沒有保證或條款，並且沒有權利上的無理要求。

8. 附帶、外加和其它特別損失的排除

在相關法律允許的最大範圍的任何情況下，BillKuo Languages Technology Co.,Ltd. 能或者不能使用這種產品。BillKuo Languages Technology Co.,Ltd. 不能提供支援服務或者源於或依照條款而產生的特別的，附帶的，間接的，或外加的損失不負責。對BillKuo Languages Technology Co.,Ltd. 的錯誤、包含錯誤的不合法行為、嚴重的責任、合約的違反、或保證的違背、及BillKuo Languages Technology Co.,Ltd. 事前知道損失的可能性之情況，也同樣適用。

9. 救濟措施的責任和限制

不管任何原因，就對你所有有可能的損失而言來關心，你的救濟，對BillKuo Languages Technology Co.,Ltd. 依前述的全部責任和損失而言，取決於權利的使用被限制在你用於獲得這種產品而實際支付的款項。限制、排除、和拒絕可被引用到有關法律可允許最大範圍，縱然任何救濟措施無法滿足實際目的的要求。

10. 總合約

這使用權利合約是約束BillKuo Languages Technology Co.,Ltd. 和這產品及支援服務（如果有的話）的接受者雙方之總合約。它優於過去或現在口頭上的、書寫的信件、提案、和因這產品和使用權利合約而產生之其它問題的相關文件。這使用權利合約的內容，在BillKuo Languages Technology Co.,Ltd. 的政策或支援服務的計畫與這使用權利合約的內容相衝突時主要的被採用。

11. 這個產品被著作權法、法律、和智慧財產權合約所保護

BillKuo Languages Technology Co.,Ltd. 和它的供應商保有這產品、版權、和其它智慧財產權的所有權。這產品是非賣品，但被允許去使用。BillKuo Languages Technology Co.,Ltd. 的產品被有限的保證如下述。

限制保證

限制保證

BillKuo Languages Technology Co.,Ltd. 保證（1）軟體產品依說明書內所載明之順序運作或從收到產品那天起 90 天；（2）所有的支援性服務實際上與BillKuo Languages Technology Co.,Ltd. 提供給你的相關文件一樣；（3）BillKuo Languages Technology Co.,Ltd. 的工程師們將對所有發生的問題關心。這個限制也許不適用於你，因為有些地方不允許秘密保證期間之限制。軟體產品的秘密保證在有關法律可允許的最大範圍下，90 天是最多的了。

用戶補償

如果BillKuo Languages Technology Co.,Ltd. 無法滿足有限的保證條款或者有關的產品隨收據被歸還，BillKuo Languages Technology Co.,Ltd. 將退錢或修理或交換產品。這BillKuo Languages Technology Co.,Ltd. 對你負責和僅有補償給你的全部。在軟體裡的一個缺陷是源於意外、濫用、或者錯用的情

況，有限的保證並不適用。軟體的保證期間依 30 天或原來保證期的剩餘日期那一個較長來決定。

其他保證排除

BillKuo Languages Technology Co.,Ltd. 和它的供應商不接受在有關法律允許的最大範圍內軟體產品可以或不提供的其它特別的、或秘密的保證和條款。這有限的保證使你可以得到特別的法律權利。你能有其他權利取決於你居住的地方。

責任的限制

由於軟體產品的使用、產品的不可能使用、或提供支援服務的規定、取得的不可能而導致的特別附帶的，間接的，或外加的損失的任何情況，BillKuo Languages Technology Co.,Ltd. 和它的供應商不負責。它同樣適用於 BillKuo Languages Technology Co.,Ltd. 已經知道損失的可能性之情況。如果你與 BillKuo Languages Technology Co.,Ltd. 簽訂支援服務合約，所有 BillKuo Languages Technology Co.,Ltd. 有關支援服務的責任依這一年的合約條款而定。因為有些地方責任的限制和排除是不被允許的，這個責任的限制也許不適用於你。

12. 關於包含於 BillKuo Languages Technology Co.,Ltd. 軟體中的 SRI 軟體，終端用戶應同意下列條款

- 1) SRI 軟體被授權而非賣給顧客。顧客不管任何目的地，沒有權利去修改、翻譯、反轉工程、解壓縮、拆開、或試圖從 SRI 軟體取出原始碼。
- 2) SRI 國際對於任何收益、利潤、或資料的損失，或對於無論何原因而導致的特別、間接的、相因而生的、附帶的、或刑罰性的損害和不管因使用或不能使用 SRI 產品而產生的責任，SRI 國際公司將不負責，縱然 SRI 國際公司已經被警告有此損害之可能性。不管其它補救措施之成功或有效，前述的責任限制和某種損害的排除將被引用。有些管轄區決不允許附帶的、或相因而生的損害賠償的排除或限制，那麼以上的限制或排除就不能應用到顧客上了。
- 3) SRI 國際不做代理或擔保、明示或暗示、包含任何購買力的擔保、對一個特定目的的適用性，所有權或無違反法律，直到可應用法律的允許範圍。
- 4) SRI 軟體以限定的權利授權給顧客。SRI 軟體制定的“商業的條款”和被定義在 48C. F. R. 2. 101 (1995 年 10 月) 中的條款一樣。該條款被採用於 48C. F. R. 12. 212 (1995 年 9 月) 中，由“商業電腦軟體”和“商業電腦軟體文件”所組成。如果客戶是美國政府或任何代理或部門，SRI 軟體依照 48C. F. R. 12. 212 和 48C. F. R. 227. 7202-1, 227. 7202-3 和 227. 7202-4 (1995 年 6 月) 條款授權如下 (1) 只當作一般商業條款，而且 (2) 僅有如同那些授權給所有其他顧客一樣的權利。

美國法律遵守這份使用權合約文件。

這份說明內容可以未經通知就更改。在例子中使用的公司，機關，產品，人和事件都不是原始的資料。我們絕無意與某一公司，機關，產品，人或事件做連結，而且它也不應該像這樣被類推。遵守著作權是使用者的責任。除了一份在著作權上的權利外，這份說明的任何部分是不允許在搜尋系統中以任何的格式，手段（電子的，機械的，藉影印機複製，拷貝磁碟或其他方法）所複製，或有意圖的被儲存，介紹，和發送。

BillKuo Languages Technology Co.,Ltd. 取得有關於這份說明主要內容的專利權，商標權，著作權，或其他智慧財產權。除了由 BillKuo Languages Technology Co.,Ltd. 所明顯提供



的原則之外，這份說明的提供並沒有允許任何關於專利權，商標權，著作權，或其他智慧財產權的使用權利。

使用者應該遵守著作權法。因為摘要的內容沒有詳細解釋所有的產品，使用者應該檢查摘要的內容是否正確。

*** 警告：使用者只有在同意這份使用權合約文件後才可以使用本產品。這份產品只被容許當作為單一產品。不可為了讓超過一台以上的電腦使用而拆解組成的零件。假使你不同意這份使用者的合約文件，馬上退還產品是退費的必要條件。其他細節請參考契約文件。**

★FluSpeak 英語各種產品及部份使用或全部使用或使用 FluSpeak 日後之新版本而製作之產品，BillKuo Languages Technology Co., Ltd. 擁有全世界總代理及總經銷之權利。

日期：2006 年 6 月 8 日

敬愛的教授、老師、學習者：

全新的托福考試於 2005 底在美國登場，其考試方式由過去之聽力、文法、寫作改為以 OUTPUT 為主的『說』和『寫』，而且還透過『電腦考試』之方式進行。為何有如此巨變？這應歸咎於過去之考試方式，受測者可以取巧的獲得高分。可是在未考『說』的情況下，縱然受測者得了高分卻無法開口，在課堂上無法參與討論，此為過去托福考之最大缺點。新式托福 iBT 要考『聽』、『讀』、『說』、『寫』四種整合技巧。利用 iBT 的『電腦考試』可避免先前之缺點，對考生是一種新的挑戰。

語言的 INPUT 就是『聽』和『讀』，這部份考理解能力；OUTPUT 就是『說』和『寫』，這部份考表達能力。『說』的表達注重「發音正確性 Accuracy」、「口語流利度 Fluency」、「語調 Intonation」、「口語文法之正確性 Oral grammar」、「口語情境 Oral context」、「口語內容的豐富度、影響性、與獨創性 The enrichment and influence and creativeness of the content in oral」，以上稱為『口語表達能力』。『寫』的表達注重「字的正確性 Spelling」、「文法的正確性 Grammar」、「字的正確用法及深度 The correctness of word in usage and in depth」、「文章文詞的優美性 The beauty of the sentence and the article」、「文章內容的豐富度、影響性、與獨創性 The enrichment and influence and creativeness of the content in an article」，以上稱為『寫』的表達能力。『說』與『寫』的表達能力之測試，正是新托福 iBT 之核心。

托福考試補教業者曾派授課老師去參加全新的托福考試，考後受試老師說出看法，認為在『說』的部份，受測者在很短的思考時間之下是很難回答得很完整的。事實上，問題重點不在能不能正確的回答，它也沒有正確答案；它在評量受測者之口語表達能力，也就是發音正確性、口語流利度、語調、口語文法之正確性、口語表達之起承轉折、口語內容的豐富度、影響性與獨創性。前五項是新式托福考試最注重的。最後一項只作為參考，因為最後一項「口語內容的豐富度、影響性、與獨創性」牽涉到受測者的專業領域及背景。有專家學者認為現在是多種英語的時代，因此發音之標準性與否，不是那麼重要。筆者走遍世界各國發現縱然有各地腔調 (Accent) 或用字不同，英語發音基本原則還是不變的，基本音之發法還是一樣的，音不標準，別人聽得懂嗎？音聽不準確，能正確掌握說者傳達的內容嗎？能不發生誤會嗎？

英語是 Spelling 語言，能聽說，再懂得英語之發音原則 (Phonics)，有能力看到字就讀出來 (decoding)、聽到音就能把字寫出來 (Encoding)，學習者乃

能輕易具備閱讀與寫作的的能力。其步驟就是聽→說→Phonics→讀→寫，而這些學習過程是整合性的，並且在主題或內容上應與學習者之生活結合，以增加應用與練習機會，或具知識性以吸引學習者之興趣而願意去學習。這才是英語教育與學習成功之道。多聽、多說、多讀、多寫是語言學習不二法則，但也要讓學習者有自信，而願意去多聽、多說、多讀、多寫。

FluSpeak 不僅是一套「語音辨識系統 (Speech Recognition System(SRS))」，而且是一套「語音評量系統 Speech Evaluation System(SES)」，它能正確評量出學習者每個音素、字之發音準確度和句子的流利度及語調 (Intonation) 之正確與否。它除了模範聲音 (Model's voice) 外並利用可讀得懂之聲譜圖 (spectrogram)、分數 (score) 來讓學習者了解發音之準確度及問題所在，以為改善之依據。這破除掉一般「語音辨識系統 (Speech Recognition System ARS)」的籠統與不知問題所在，因此本系統能非常有效幫助學習者改善發音。進而為提高學習者的聽覺及聽力，在 Model (模特兒) 唸音、字、或句子時，字或句子不出現在銀幕上，學習者要專心聽這是什麼音，而非看到字時，心中想的是自己的音，以致於無法改善發音和聽力。

FluSpeak 系列包含 Pronunciation & Intonation、Expression 及 TEST。FluSpeak -- Pronunciation & Intonation 包含英語各個母音 (Vowels)、子音 (consonants)、子音群 (consonant clusters) 之練習及六種語調之表達。另外音素之練習又以相近容易混淆之音以成對方式出現，並分為四階段練習：音素、無意義字、有意義字、及測驗，最後再總測驗。總測驗能把學習者有通過的聲音檔存下，並且分析每個音素之發音優良程度，而以每個音素之亮度表示；然後以長條圖表示此次測驗 word、sentence 及總平均表示成績並以曲線圖記錄每次之成績。

FluSpeak -- Expression 共有四十個情境，每個情境有一或二個 Dialogue 和與那個情境相關之 Useful Expressions。因此學習者可熟練各個情境中之對話及正確之用語，並利用軟體中之「語音辨識及評量系統 Speech Recognition and Evaluation System (SRES)」改善發音、語調、及流利度。老師與學生可利用軟體之練習為主，課本為輔。老師可先用書本上課，讓學生了解課文內容，然後要求學生跟隨軟體練習發音、語調、及流利度，以達直覺反應。老師可善用軟體中之 Report (成績報告) 了解發音總成績，以 Record Speech 及 TEST 完後學習者的聲音檔來了解學生實際發音的聲音。下一堂課則由學生進行角色扮演，甚而指定情境由學生編劇和演出。相信在利用該軟體一段時間後，一定可看出學習者的口語表達能力會有很大之改變與進步。

祝你們成功！

敬祝

健康、快樂、成功

BillKuo Languages Technology 集團 創辦人



郭萬傳 Bill Kuo



目錄

第 1 章—產品組成和介紹.....	07
1.1 介紹及配備說明	
1.2 產品	
第 2 章—FluSpeak 之設定、安裝、與操作.....	08
2.1 設定	
1. IE 的設定	
2. 聲音的設定	
2.2 軟體安裝	
2.3 軟體的重新安裝、解除安裝方式	
2.4 FluSpeak 之使用	
第 3 章—基本操作.....	25
3.1 環境設定	
3.2 基本功能	
第 4 章—學習發音.....	28
4.1 介紹	
4.2 音素發音訓練	
1. 學習音素的基本發音	
2. 透過無意義的字學習與其相關的音素之發音	
3. 透過有意義的字學習與其相關的音素之發音	
4. 音素發音訓練之測驗	
4.3 子音群發音學習	
1. 透過有意義字學習子音群的發音	
2. 學習子音群發音的測驗	
第 5 章—語調學習.....	39
5.1 介紹	
5.2 學習語調的過程	
5.3 語調學習視窗的細節	
第 6 章—表達學習.....	43
6.1 介紹	
6.2 對話學習	
6.3 學習實用表達	
第 7 章—測驗和總測驗.....	51
7.1 介紹	
7.2 測驗操作	
第 8 章—問題解決.....	56



第一章 產品組成和介紹



1.1 介紹及配備說明

FluSpeak Online System 是一套線上英語聽、講、讀的練習及測驗軟體。它可在任何一台電腦（不能在 iPad 或手機）使用，成績都會被上傳至本公司 Server（伺服器）記錄下來。

※ 你需要的配備如下：

- 1、電腦。
- 2、Windows 作業系統。
- 3、瀏覽器：Internet Explore (IE)，**不可使用 Chrome 或 FireFox**。
- 4、電腦連上網路。
- 5、SENNHEISER 耳機麥克風（它麥克風的靈敏度最好，練習效果最佳）。

1.2 產品

1. FluSpeak – 發音和語調

2. FluSpeak – 表達 1 (Expression 1)

包含 10 課，每課含三個部分 (1) 有一個或數個會話的課程、及 (2) 實用的表達、和 (3) 測驗。
主題有：

- 第 1 課 電話會談
- 第 2 課 搭計程車
- 第 3 課 大眾交通工具
- 第 4 課 詢問和指示方向
- 第 5 課 介紹
- 第 6 課 問候語
- 第 7 課 邀請
- 第 8 課 安排生活
- 第 9 課 運動
- 第 10 課 談天說地

3. FluSpeak – 表達 2 (Expression 2)

包含 10 課，每課含三個部分 (1) 有一個或數個會話的課程、及 (2) 實用的表達、和 (3) 測驗。
主題有：

- 第 1 課 情緒和同情
- 第 2 課 會話技巧（上）
- 第 3 課 會話技巧（下）
- 第 4 課 介紹自己
- 第 5 課 深入了解
- 第 6 課 男人和女人
- 第 7 課 外表與個性
- 第 8 課 看電影
- 第 9 課 觀光
- 第 10 課 假期

4. FluSpeak – 表達 3 (Expression 3)

包含 10 課，每課含三個部分 (1) 有一個或數個會話的課程、及 (2) 實用的表達、和 (3) 測驗。
主題有：

- 第 1 課 在餐廳用餐
- 第 2 課 在藥房



- 第 3 課 在醫院或診所
- 第 4 課 在郵局
- 第 5 課 在銀行
- 第 6 課 購物
- 第 7 課 購物：退貨
- 第 8 課 在圖書館
- 第 9 課 工作面試
- 第 10 課 關於正確英文字的問題

5. FluSpeak – 表達 4 (Expression 4)

包含 10 課，每課含三個部分 (1) 有一個或數個會話的課程、及 (2) 實用的表達、和 (3) 測驗。

主題有：

- 第 1 課 操作電腦
- 第 2 課 緊急狀況
- 第 3 課 租車
- 第 4 課 車禍
- 第 5 課 訂房和登記手續
- 第 6 課 飯店服務及退房
- 第 7 課 買火車票
- 第 8 課 訂機票
- 第 9 課 登機及機上用語
- 第 10 課 移民局及海關

6. FluSpeak – 總測驗

它是針對發音 & 語調、表達 1-4 練習之後整體的和最後的總測驗。



FluSpeak 軟體

FluSpeak 是透過電腦一對一的英語學習軟體。學習者能透過安裝軟體在他 / 她自己的電腦裡 24 小時使用它。



使用手冊電子檔

使用手冊解釋 FluSpeak 產品的組成、安裝、軟體學習過程和問題解決的細節。因為使用手冊包含了使用 FluSpeak 學習過程中最必要和有用的訊息，如果你是第一次使用本軟體學習，最好將使用手冊隨時放在身邊。



高品質耳機麥克風是必要的

麥克風的品質具有重要性，因為學習軟體本身使聲音的學習成為重要的課題，並且它使用語音識別評量功能，分析學習者的聲音然後顯示給我們看。耳機麥克風的品質應該好到能區辨最低音和能將學習者的聲音傳回給學習軟體分析。除了考量長期使用之外，耳機麥克風不應該使學習者的頭部或者耳朵感到疲倦，因為學習者必須一直使用這個設備。由於耳機麥克風的品質會影響到學習的有效性，因此我們提供（可向本公司購買）高品質的耳機麥克風以提高學習的有效性和使學習者感覺更舒適。

第二章 FluSpeak 之設定、安裝、與操作



2.1 設定

安裝 FluSpeak Online System 及其他 One English Online System 軟體前，請先更改 IE 的設定，並調整聲音的設定，步驟如下：



1. IE 的設定

(1) 開啟 IE 瀏覽器，點選 1『工具』，點選 2『網際網路選項』，即出現『網際網路選項』內容。



(2) 點選 1『安全性』→ 2『網際網路』→ 3『自訂等級』，

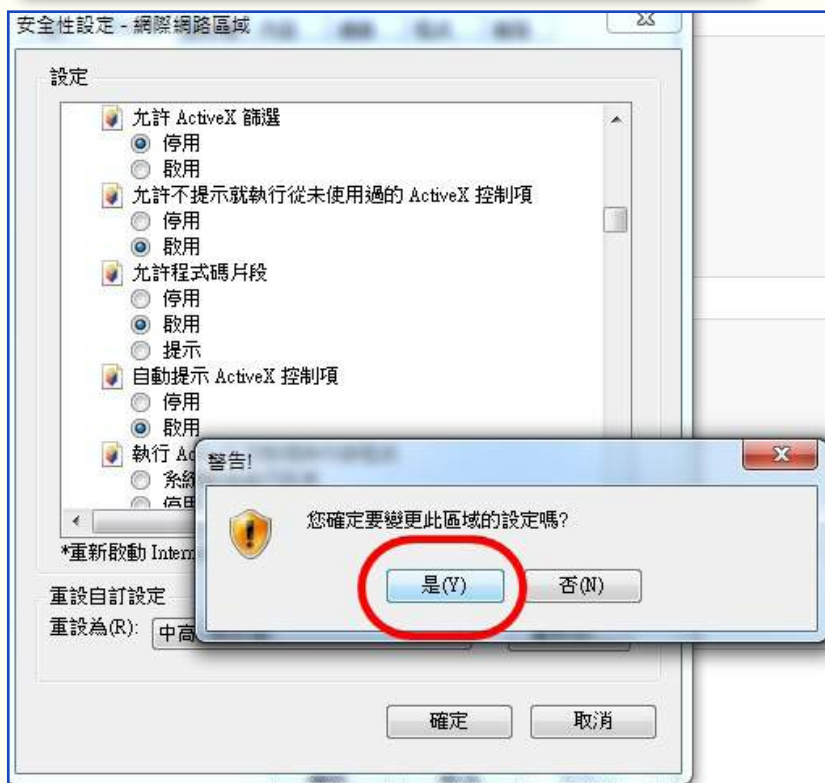
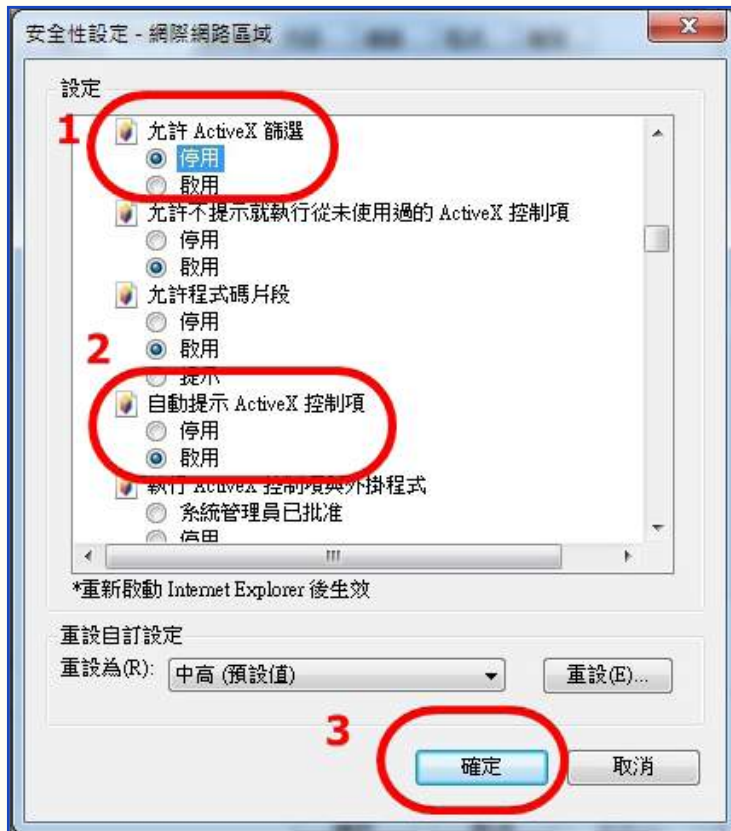




出現以下資料：

★找到「ActiveX 控制項與外掛程式」項下

- ①允許 Active X 篩選 → 選『停用』
- ②自動提示 ActiveX 控制項 → 選『啟用』
- ③確定



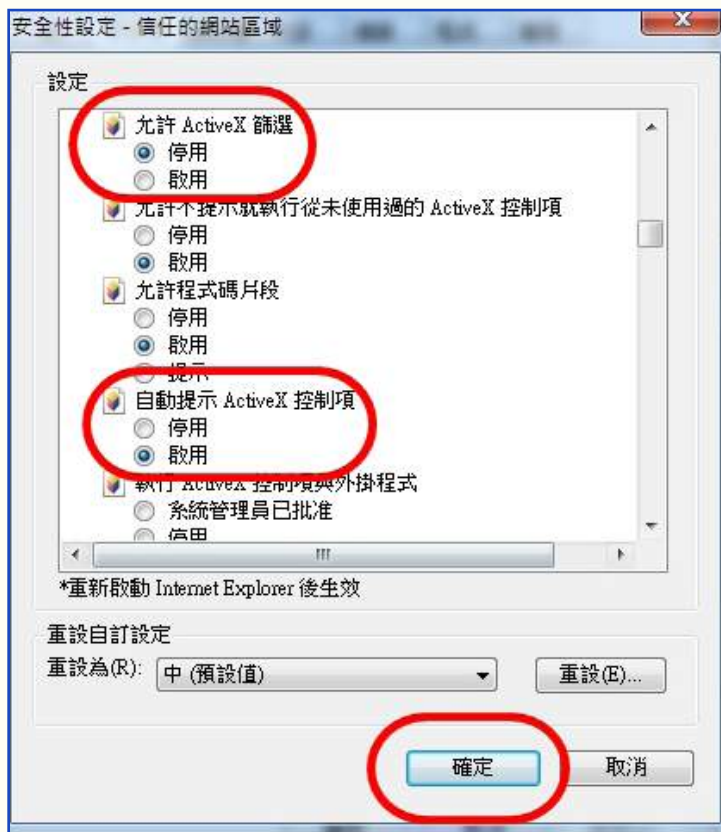
最後按『確定』

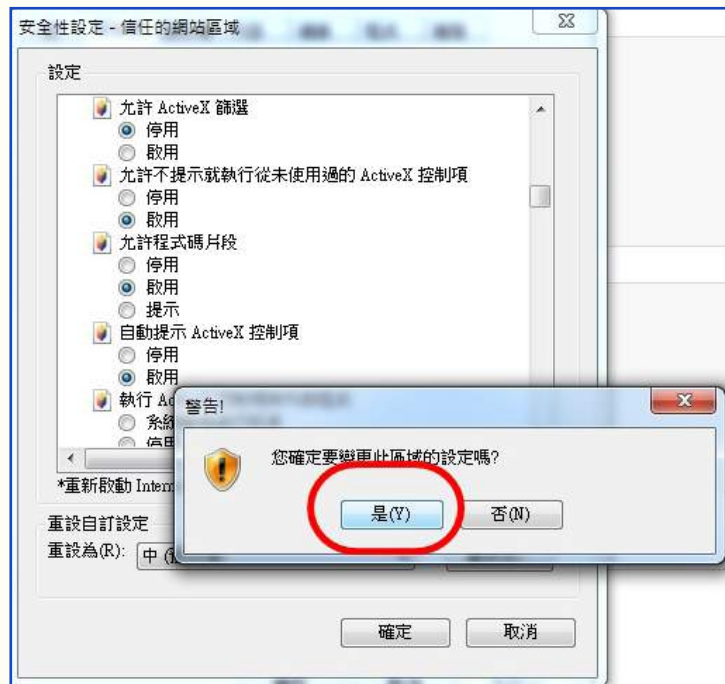
(3) 於上步驟完成後，再點選『信任網站』一次，接著點選其下方之『自訂等級』，會出現與『網際網路』『自訂等級』一樣的內容和選項：



★找到「ActiveX 控制項與外掛程式」項下：

- ①允許 Active X 篩選 → 選『停用』
- ②自動提示 ActiveX 控制項 → 選『啟用』
- ③確定





最後按『確定』
最後關掉 IE，再重新進入 IE 所有設定才能有作用。
即完成 IE 設定變更。

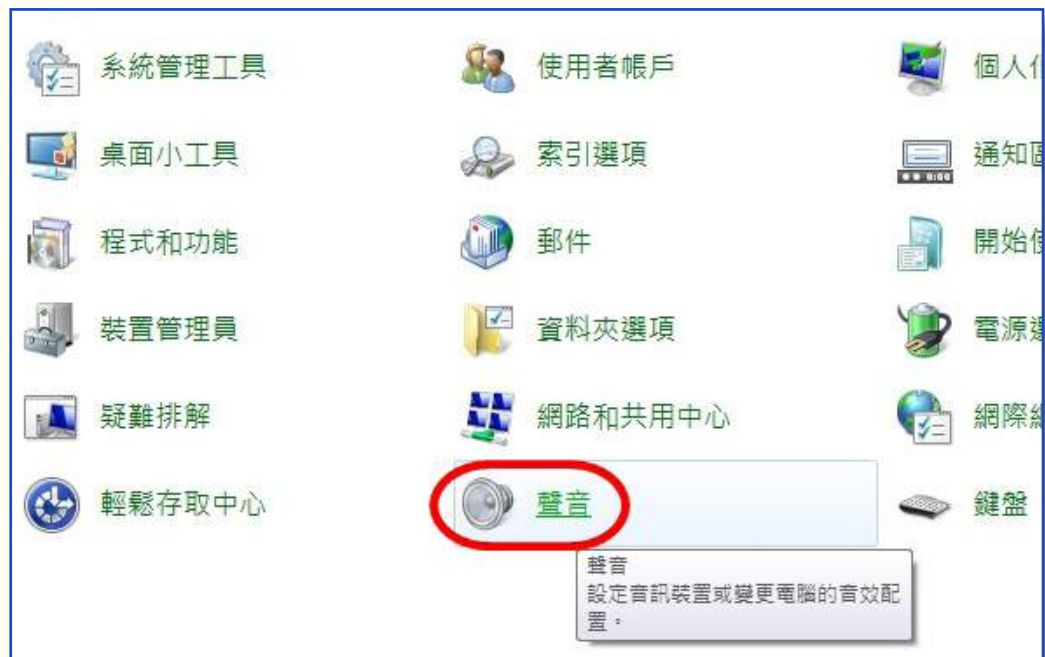


2. 聲音的設定

畫面一：點選「開始」→點選「控制台」



畫面二：進入控制台→點選「聲音」

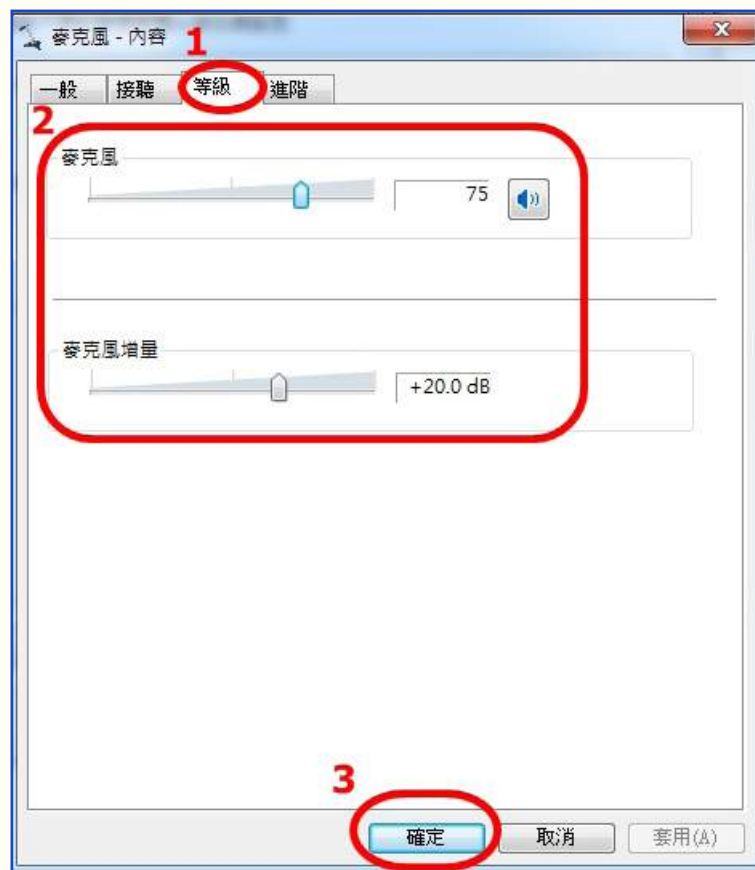




畫面三：點選「錄製」→點選「內容」



畫面四：點選 1「等級」→調整 2「麥克風」、「麥克風增量」，將音量調至最大→
3「確定」

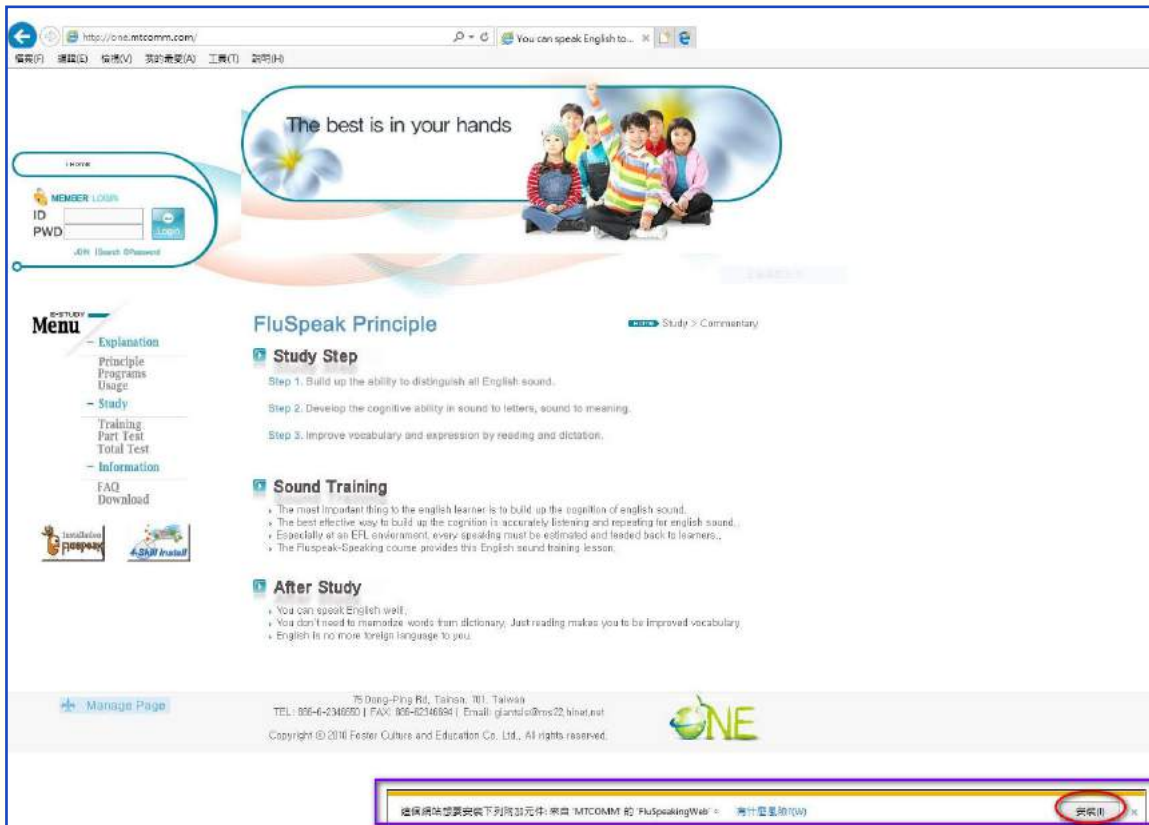




2.2 軟體安裝

先上網站 one.mtcomm.com 安裝 FluSpeakingWeb 軟體

開啟 Internet Explore 進入網站 one.mtcomm.com，每台電腦第一次上網站 one.mtcomm.com 後，請先耐心等待畫面出現要求從網站”MTCOMM”下載安裝 FluSpeakingWeb 的訊息（這是 Window Internet Explore 為防止未經授權之軟體進入電腦而設計，因為要使用 One English Online System 時，需從 one.mtcomm.com 下載 FluSpeakingWeb.exe 檔並安裝，所以必須允許下載），允許後，電腦開始下載，該程式下載須一段時間，請耐心等待。待畫面出現『安裝』FluspeakingWeb 程式的要求時，請在『安裝』上按一下即完成。一部電腦只需安裝一次即可，任何 ID& PWD 皆可使用。如下圖：



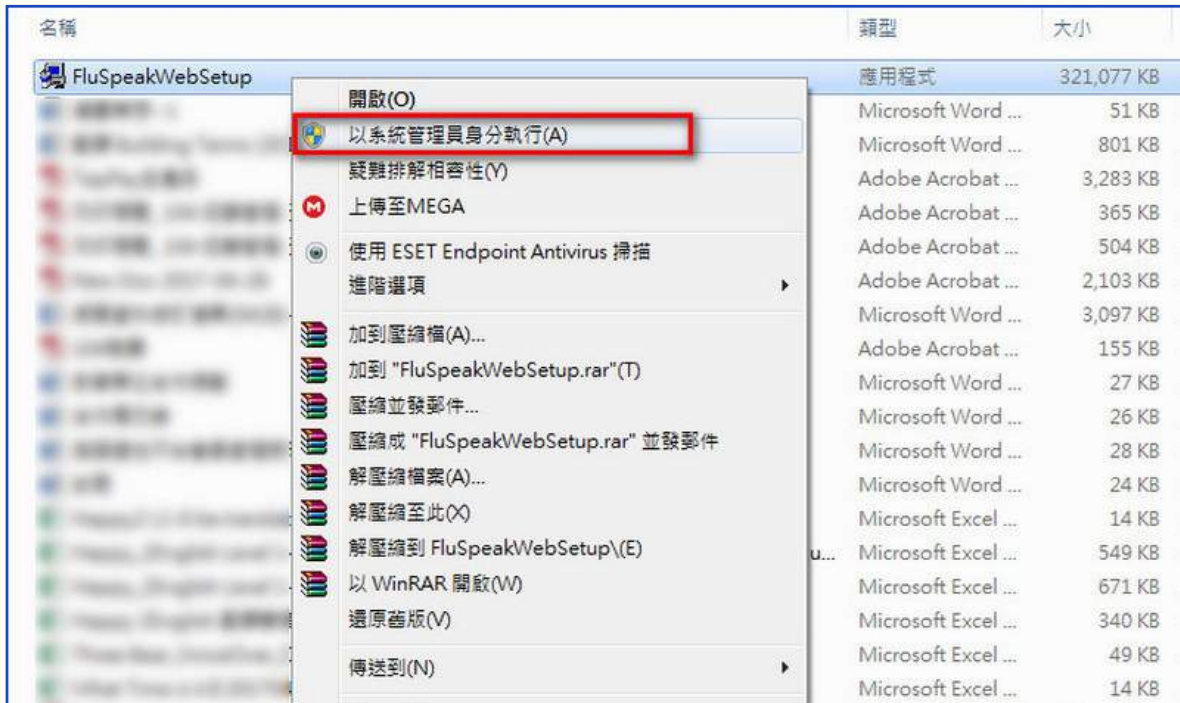


1. 軟體下載

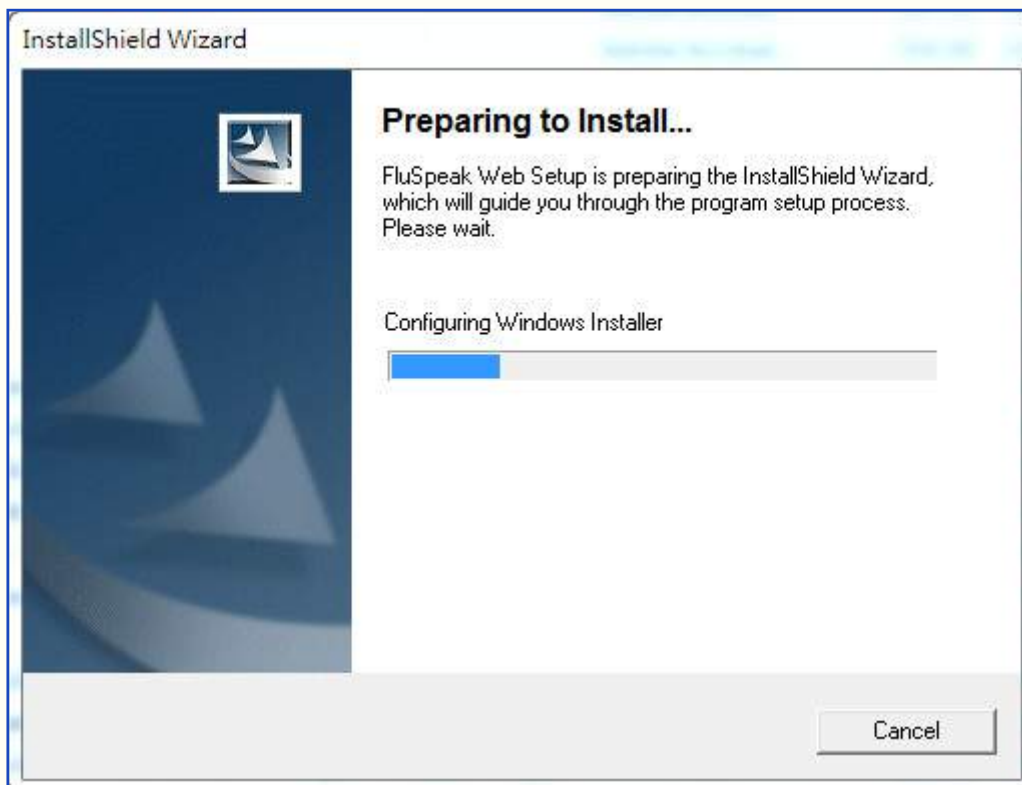
[點此下載](#)

2. 安裝執行說明

步驟：下載軟體後，點選【FluSpeakWebSetup】，按滑鼠右鍵，點選「以系統管理員身分執行」。

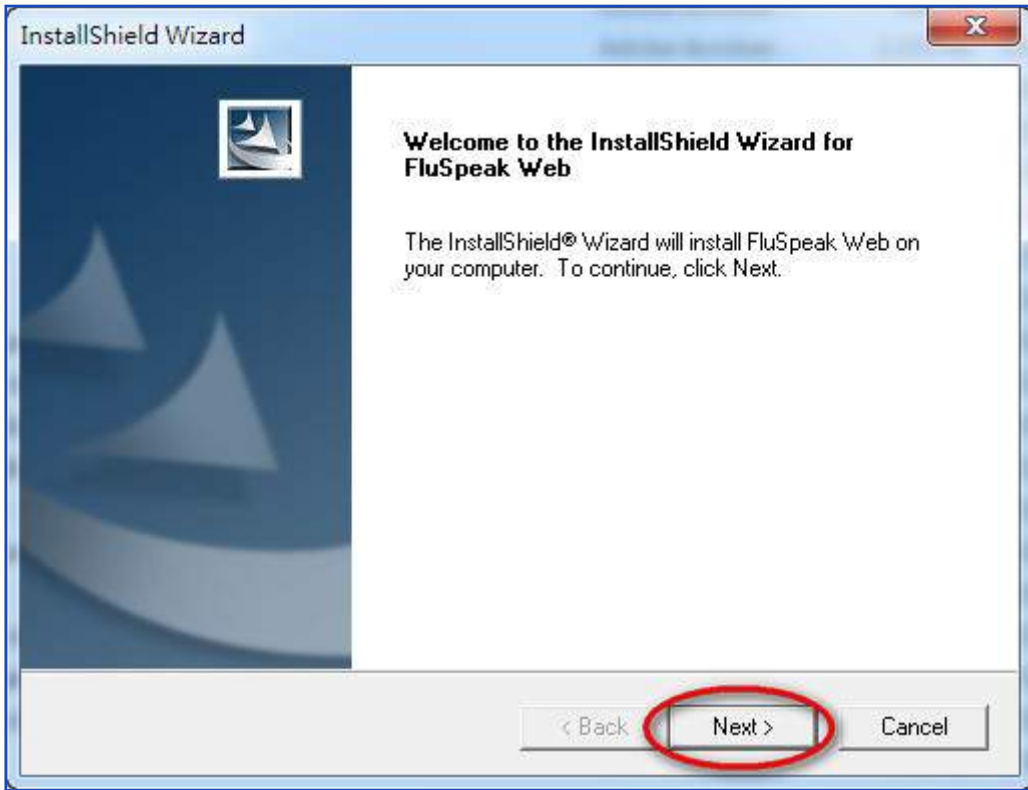


安裝畫面 (1)：





安裝畫面 (2) : 選取「Next」。

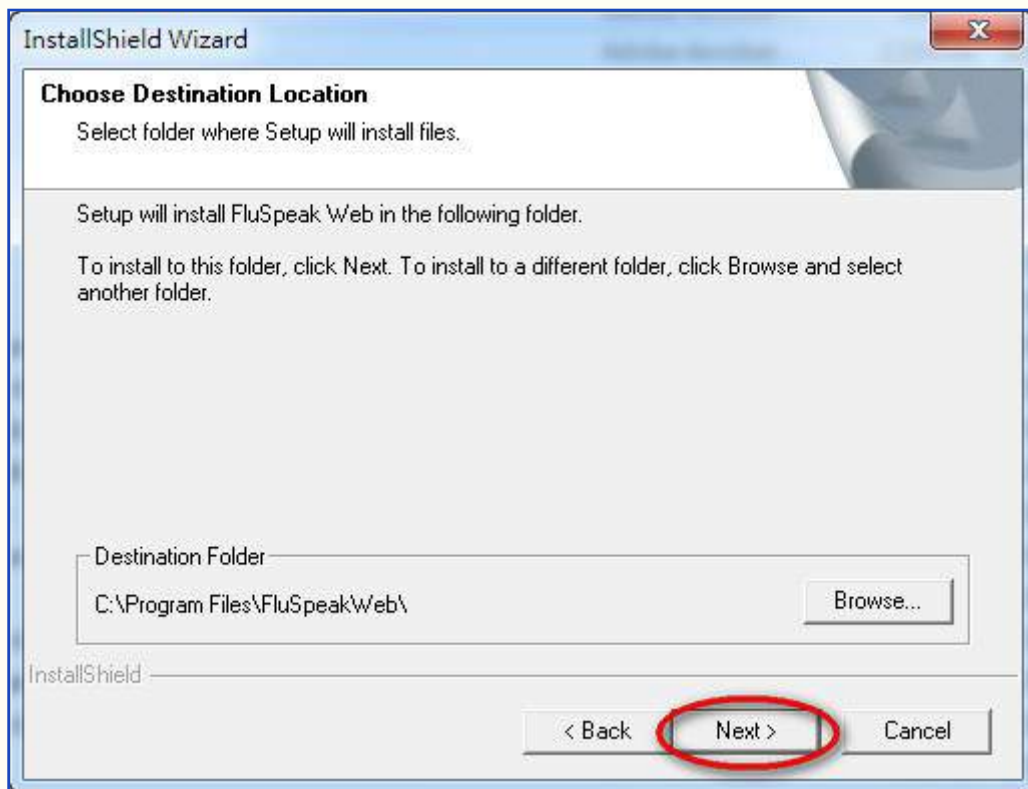


安裝畫面 (3) : 鍵入「User Name」 & 「Company Name」，選取「Next」。

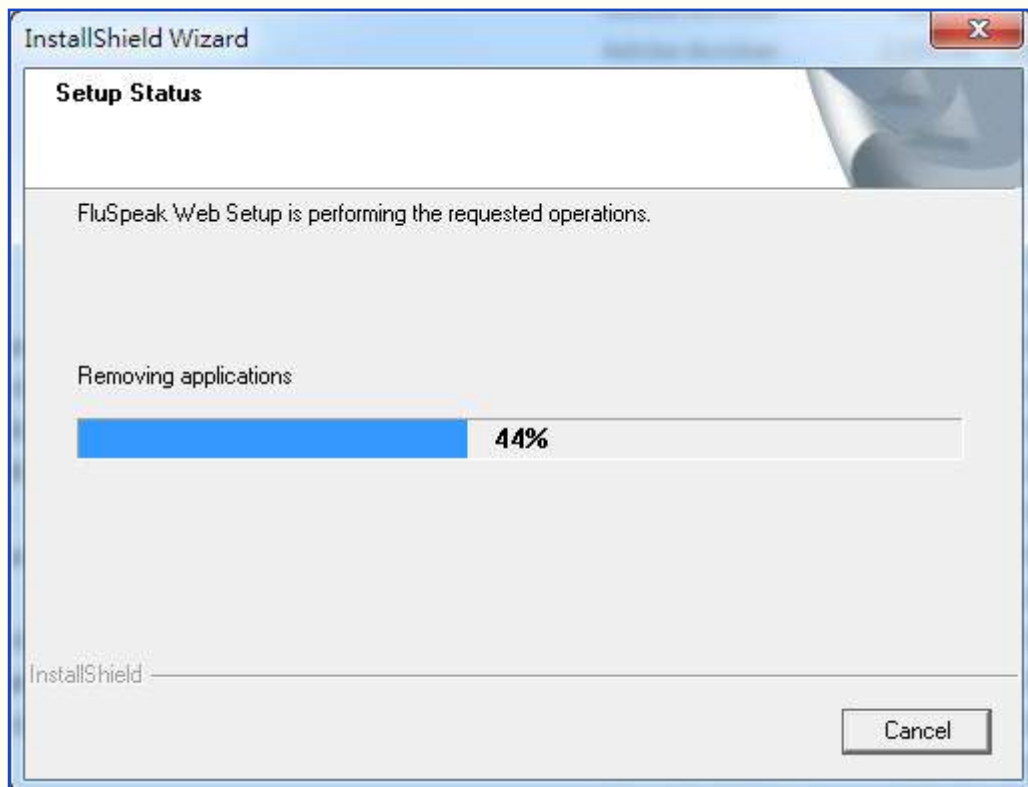




安裝畫面 (4) : 選取「Next」。

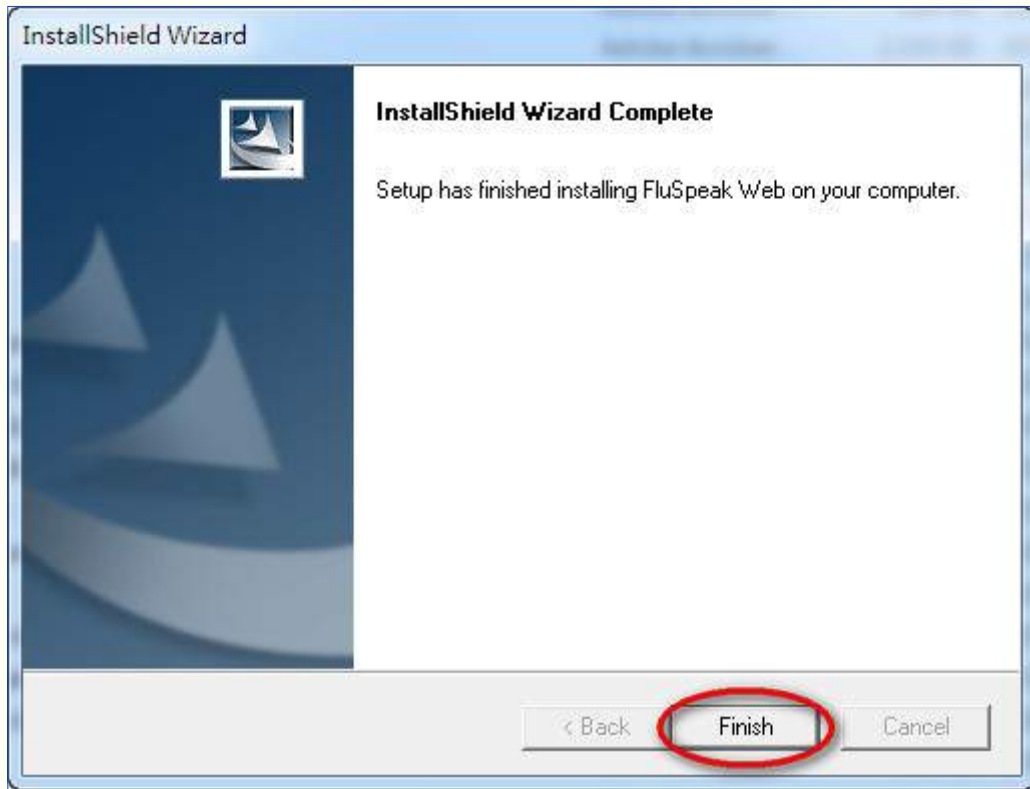


安裝畫面 (5) :



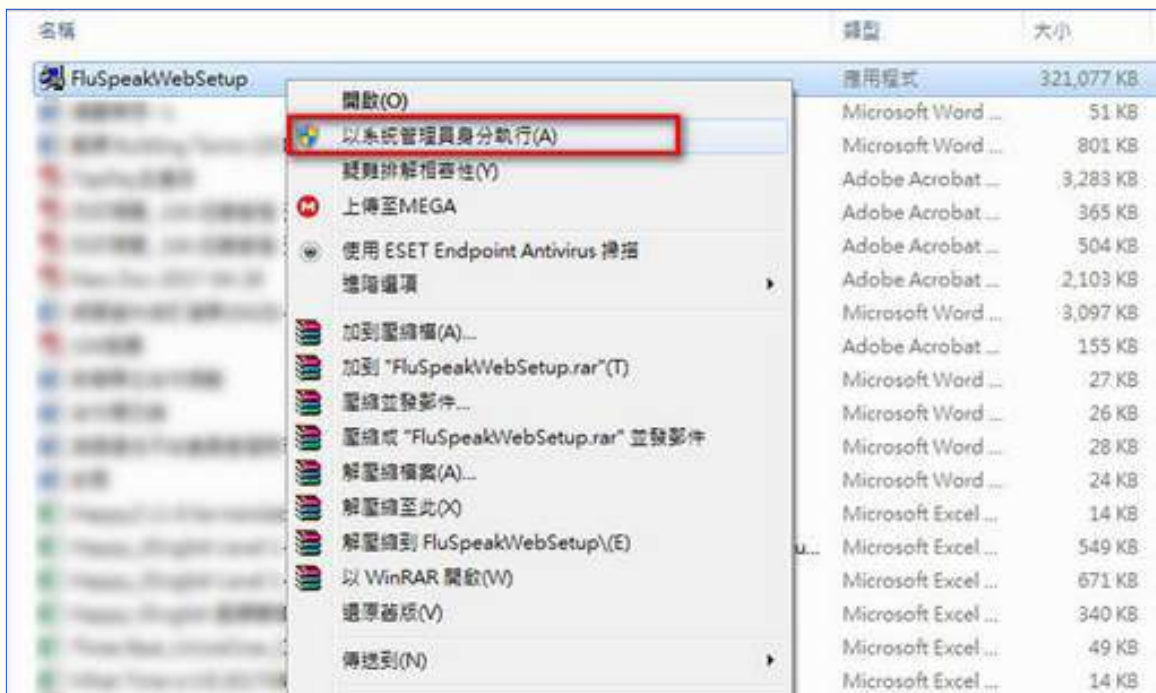


安裝畫面 (6)：選取「Finish」，FluSpeak 安裝完成。



2.3 軟體的重新安裝、解除安裝方式

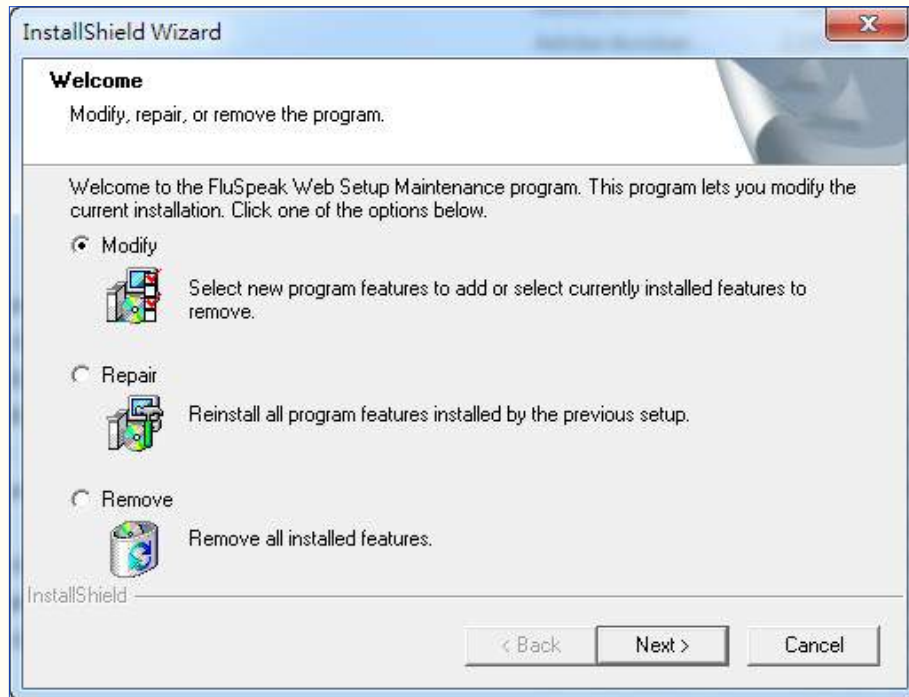
1. 點選【FluSpeakWebSetup】，按滑鼠右鍵，點選「以系統管理員身分執行」。





2. 視窗將會出現下列選項：

- Modify (修改) – 用來重安裝這個學習軟體的一部分。
- Repair (修理) – 用來重安裝這個學習軟體的全部。
- Remove (移除) – 用來刪除這個學習軟體。

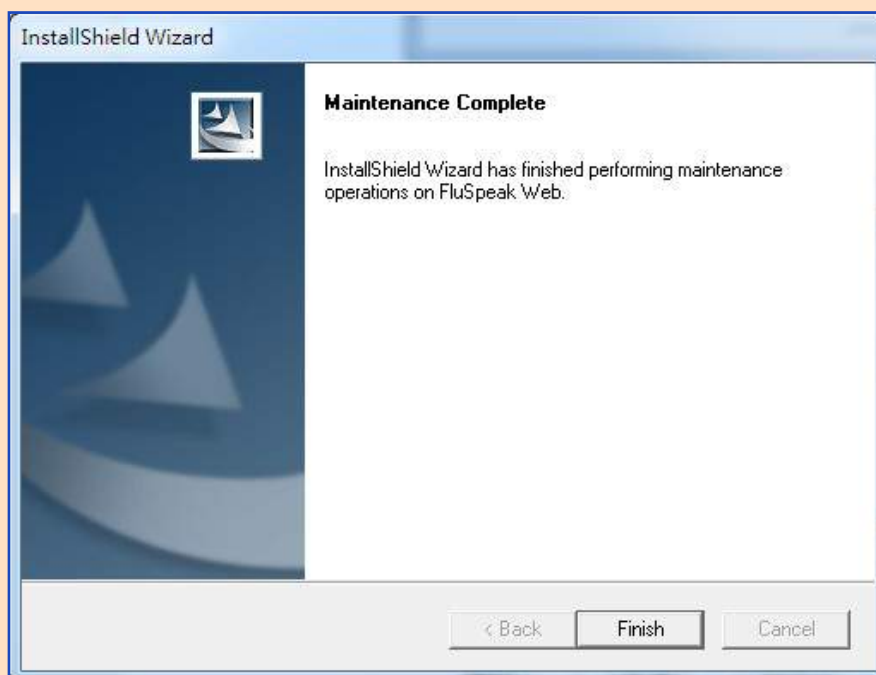


3. 接著點選 next (下一項)。

◆ 選擇 Modify (修改) – 部分設定

(1) 選擇性安裝 FluSpeak 的軟體組成是可能的，在選擇組成之後點選「next (下一項)」。

(2) 在安裝軟體程式之後，一個「Maintenance Complete」的視窗將會出現，點選「Finish (完成)」。



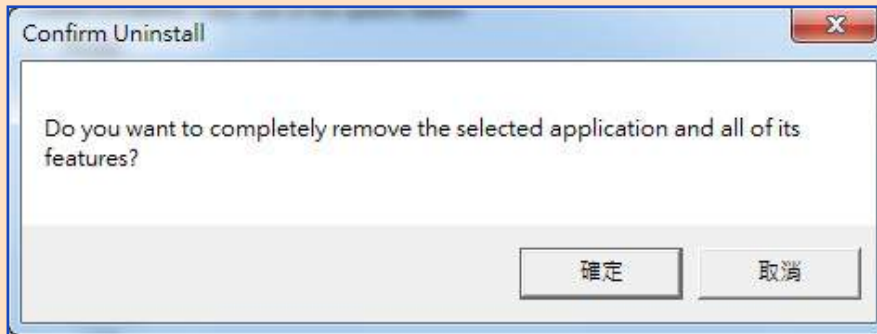
(3) 重新啟動你的電腦。



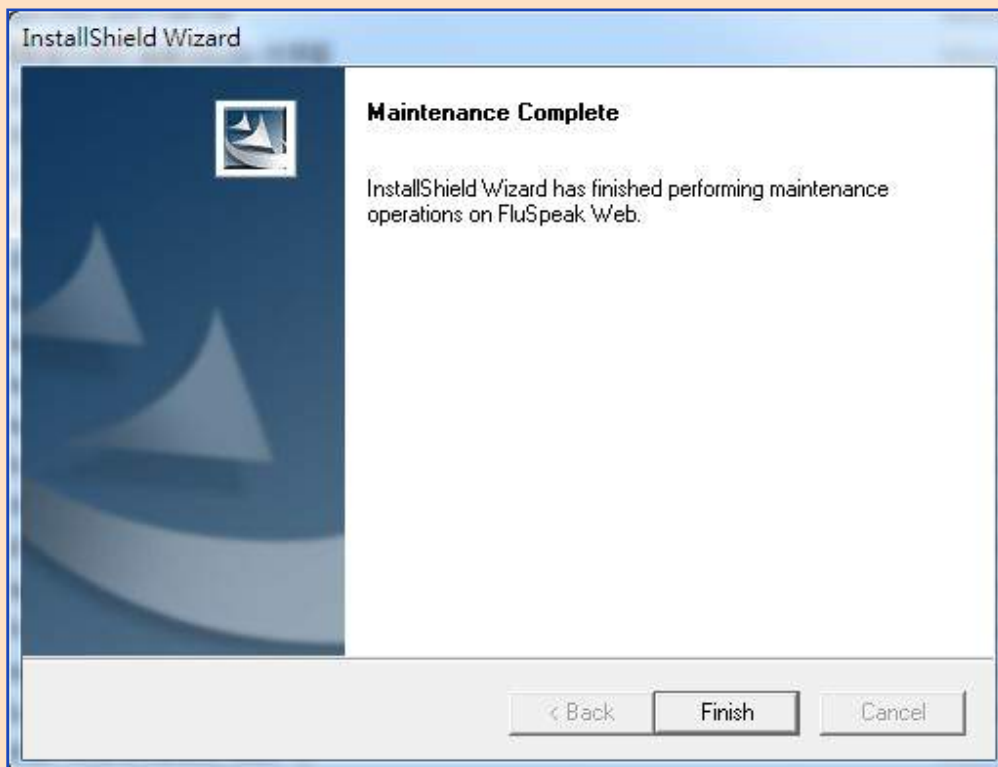
- ◆ 選擇 Repair (修理) – 全部設定
 - (1) 重安裝 FluSpeak 全部的軟體程式。
 - (2) 在被自動安裝之後，點選「Finish (完成)」。
 - (3) 重新啟動你的電腦。

◆ 選擇 Remove (移除) – 移除學習軟體

(1) 用點選「next (下一項)」去移除學習軟體。一個確認的視窗將出現，點選「確定」就可以將學習軟體完全從你的電腦移除。



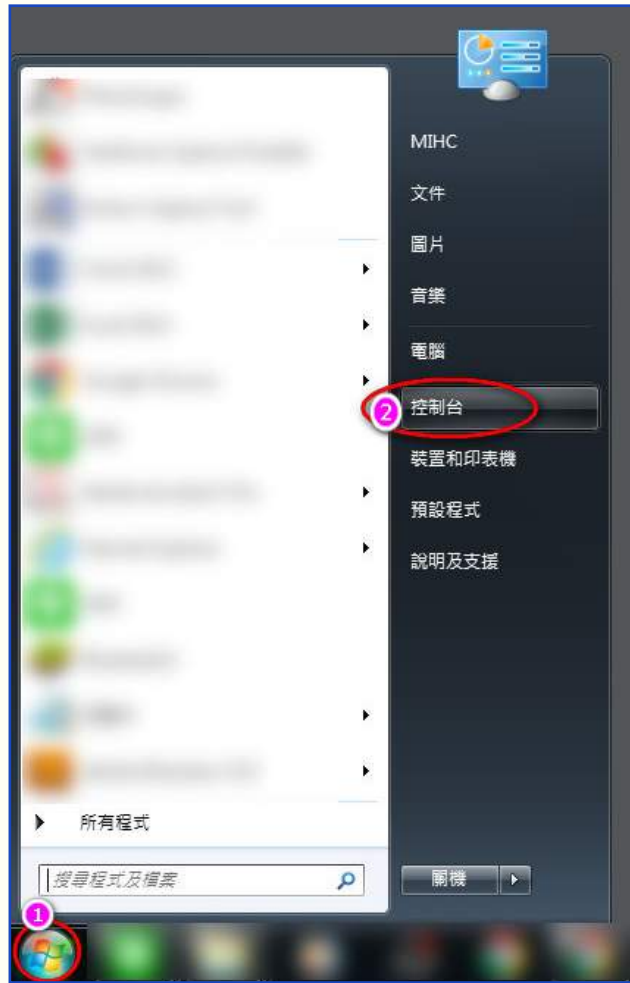
(2) 一個「Maintenance Complete」的視窗將會出現，點選「Finish (完成)」就可以將學習軟體完全從你的電腦移除。



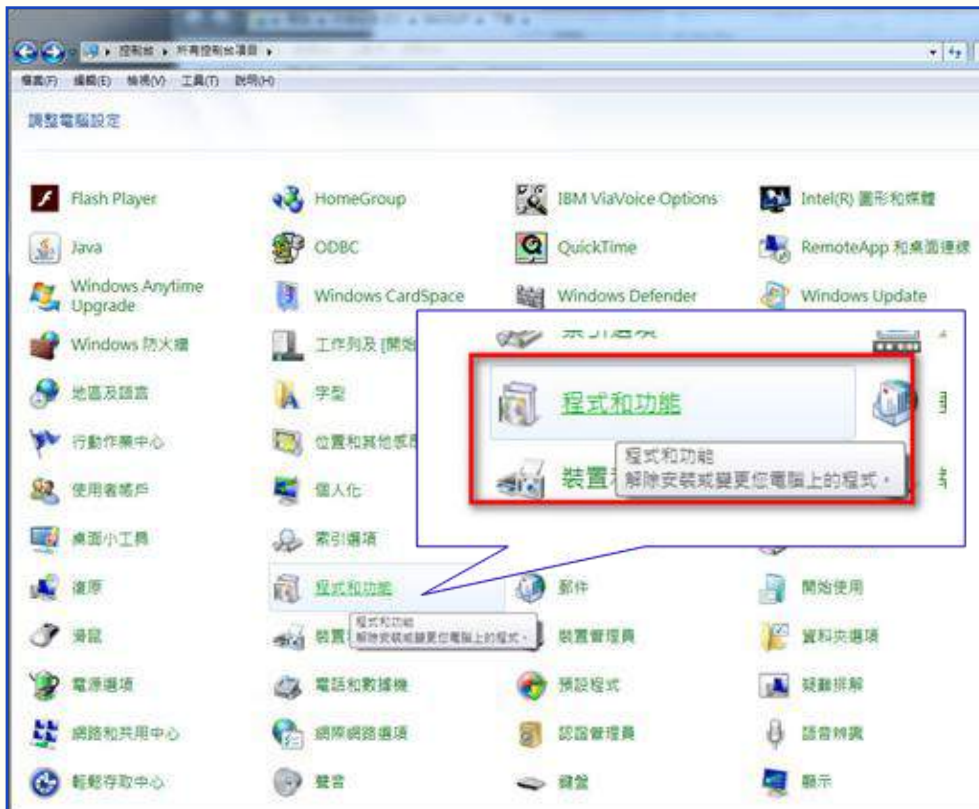
注意：你也可以透過選擇「開始」選單，「程式」，「解除安裝」來移除軟體。



操作畫面 (1) :



操作畫面 (2) :



操作畫面 (3)：將滑鼠指在「FluSpeakWeb」上，按滑鼠右鍵，「解除安裝 / 變更」，就可以將學習軟體完全從你的電腦移除。



啟動這個軟體前的提醒：

1. 聲音的途徑：輸入和輸出的裝置。

麥克風是輸入的裝置，所以我們必須檢查麥克風的設定。在這個學習軟體中，麥克風品質越好，對你的聲音輸入和評分效果會越好，而且針對你的練習可以得到比較好的效果。

喇叭是輸出的裝置。為了有最佳的聲音效果，同時有一組較好的喇叭也是很重要的。

2. 操作麥克風或耳機的適當方法

當你說話時，不要將麥克風直接指向你的嘴唇。務必在你的嘴唇和麥克風中間留一空間。當你說話時，將麥克風放置在你嘴唇的旁邊或上面。當你使用麥克風時，必須遠離你的嘴唇至少 5- 7 公分或者 2 - 3 吋。但是如果你正使用一副耳機，調整附設的麥克風話筒跟你的嘴唇距離 2 - 3 吋遠以便獲得較好的語音辨識和評量的效果。因為剛出口之氣流太強，聲音不清楚。

3. 檢查和調整

a) 麥克風

在開始前確認你的麥克風是打開的。透過檢查你的錄音，調整你的麥克風裝置。在使用前總是要確認麥克風是否有打開。

b) 電腦控制台中『聲音及音訊裝置』之調整

這是一種檢查你聲音輸入和輸出的方法。對 Windows 而言，從任務欄桿點選“開始”，選擇“控制台”然後“聲音及音訊裝置”，在「音量」中調整喇叭音量和麥克風音量設定為「靜音」以免講話時立即於耳機聽到。再到「音訊」打開麥克風並將聲量調至最大。作業系統 Vista 及 Win 7 需先將耳機麥克風插上電腦才能調整音量和麥克風並測試。

c) 場所

確定你處在一個可以避免有些噪音干擾的場所，因為噪音會影響你聲音的辨別和評量的結果。

d) 關閉其他軟體

在運轉這個學習軟體中，為避免一些不便，確認沒有其他的軟體同時打開。



2.4 FluSpeak 之使用

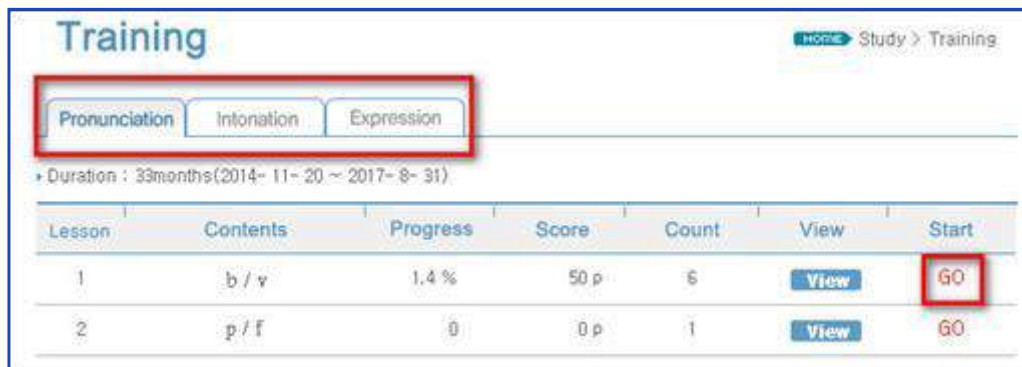
★ 使用前請先向本公司購買 ID & PWD，才能使用。

一、使用FluSpeak on-line system

1、開啟 Internet Explore 進入 one.mtcomm.com 後，在左上角 ID 右方格 key-in 您的 ID，PWD 右方格 Key-In 您的 Password，再按其右側之藍色方格 "Login" 即進入。您可在 ID & PWD 下方看到您的名字。



2、在左側中間 STUDY 藍色欄下方第一行之 "Training" 按一下即出現『Pronunciation』、『Intonation』、或『Expression』之練習，第二行為 "Part Test"，第三行為 "Total Test"。請等待 Pronunciation 所有符號及其學習記錄表出現後，接著選擇要練習的大單元，『Intonation』或『Pronunciation』或『Expression』，接著選擇要練習的小單元，在其最右方的「GO」，在其上按一下即出現練習畫面。請把耳機麥克風戴好，進行聽講練習及其它活動。如按『GO』有出現「invalid param」請關掉網站，再從新進入網站 login 即可。如還出現「invalid param」乃網路頻寬不夠，請改善網路頻寬。



Training 中練習的課程順序和目標之達成，請在網站左側第一部份 Explanation 中之 Programs 上按進去，首先出現的為每一大單元課程練習時須達成之目標，Progress 90% 就是格子有分數者須有 90% 以上，Score 70p 就是發音之平均分數需達 70 分以上才能進到下一單元練習。在此頁之 “Download Progress Table” 點進去即可看到 Study Progress 也就是學習進度表，請依此課程順序及要求標準練習。
※One English On-line System 是根據美國東北區口音研發而出的，其它腔調分數會偏低。

每單元練習完須按『UP』上傳成績。即可於首頁成績欄看到 Progress 和 Score 的成績。



第三章 基本操作



第三章解釋 FluSpeak 的基本操作。
在你學習的期間，熟練基本操作通常是必要的。

3.1 環境設定

FluSpeak 是一套 Speech Recognition and Evaluation System 『語音辨識與評量系統 SRES』。由於語音辨識與評量須根據學習者的性別、年齡、及英語程度而不同，因此 FluSpeak 提供 Environment “環境設定” 功能幫助學習者根據其情況設定以幫助學習者學好英語。

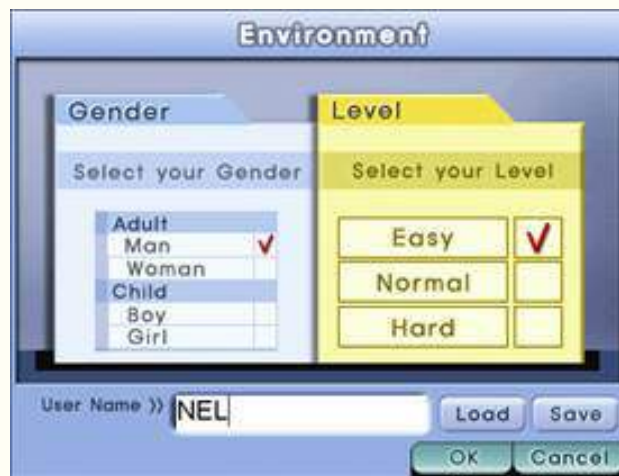
因為在學習視窗中的上方部分有一基本選單，你可以在任何地方做環境的設定，如同下列圖形所示。

基本選單



如果你從基本選單點選 “Environment”，你就可以看見環境設定視窗，如同下列圖形所示。

環境設定視窗



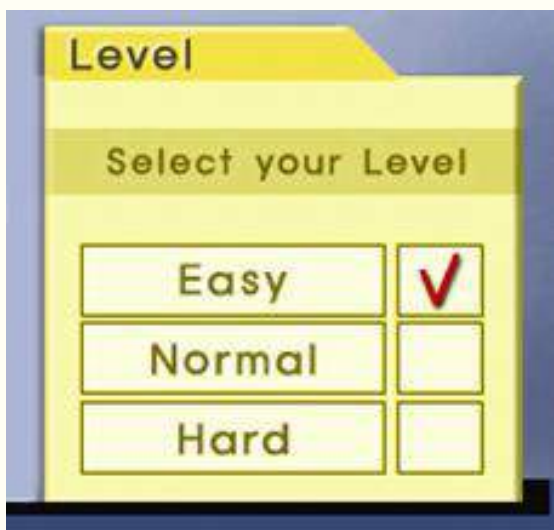
環境設定的細節

學習者在這個視窗裡選擇性別或年齡。

性別：

由於我們聲音的不同取決於我們的年齡和性別，因此對我們而言知道介於男人，女人，男孩和女孩之間的差別是重要的。為了區別孩童和成人，年齡低於 13 歲的是孩童，而超過 13 歲的則是成人。不過，如果區別正確的年齡很含糊，就兩個都先試試比較妥當，然後再選擇較好的那種。



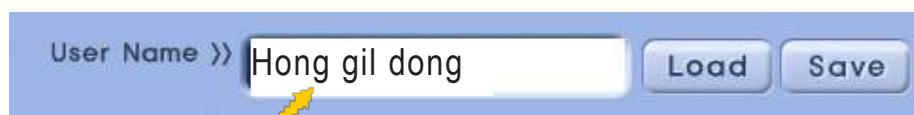


程度：

依照學習者的英語流利度來選擇程度的視窗。依照程度而區分，訓練軟體不會變的不同。儘管過程相同，如果程度變得較高，那麼在進行中就會較困難些。

類似母語是英語的學習者選擇最下層難度高的“Hard”，而初學者就選擇程度簡單的“Easy”。雖然初學者也可以選擇高難度的“Hard”學習，但卻有可能放棄學習。因為在程度之間無法自然的移轉，以致於學習者變得無聊又覺得困難。因此，選擇適當的程度而在每一個程度裏合理地進行是比較恰當的。

環境設定－存檔 Save 或取檔 Load



學習者輸入一個最喜愛的名字。

學習者在視窗中輸入一個最喜愛的名字用來儲存環境的設定和學習的結果。名字用來區別每一個學習者並且累積和儲存學習的過程。



取檔用來找出使用者所做累積的學習成果檔案。檔案名字自動以使用者的名字為名。

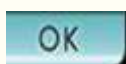


存檔是用來儲存更改的環境設定和學習結果。它儲存於以使用者名字為名的 ID 檔案中。

環境設定－關閉視窗



這是一枚坐落在環境設定視窗底部的按鍵，而且是用來結束環境設定的。



OK 是用來儲存設定內容和關閉視窗的。



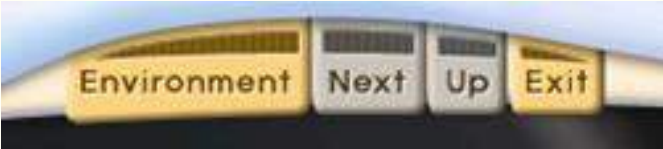
取消是一個取消環境設定並關閉視窗的按鍵。



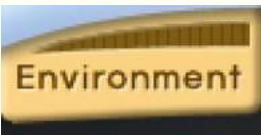
3.2 基本功能

FluSpeak 是由各種適合每個學習過程的視窗組合而成。當然，基本功能是一樣的。因為它決定學習的細節部分，因此事先知道這些功能會比較好。在學習軟體中使用的基本功能如下。

👉 基本選單



它被放在每個視窗的最高部分。在基本選單裡 4 個按鍵的意義如下。



“Environment” 鍵用來做環境設定。



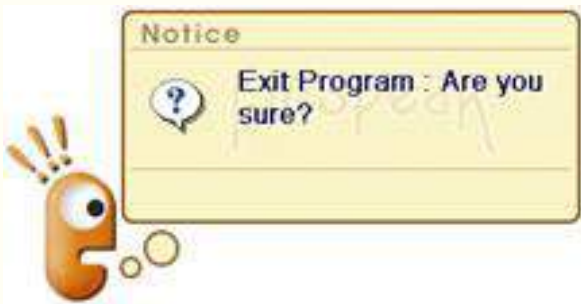
“Next” 鍵用來移動到下一個學習步驟。



“Up” 用來移動到上一個選單的鍵。



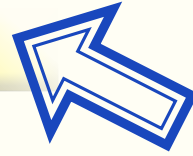
“Exit” 鍵用來關閉課程。
如果你點選這只按鍵，你將看見下列視窗。



如果你點選 “Yes” ，課程將被關閉。



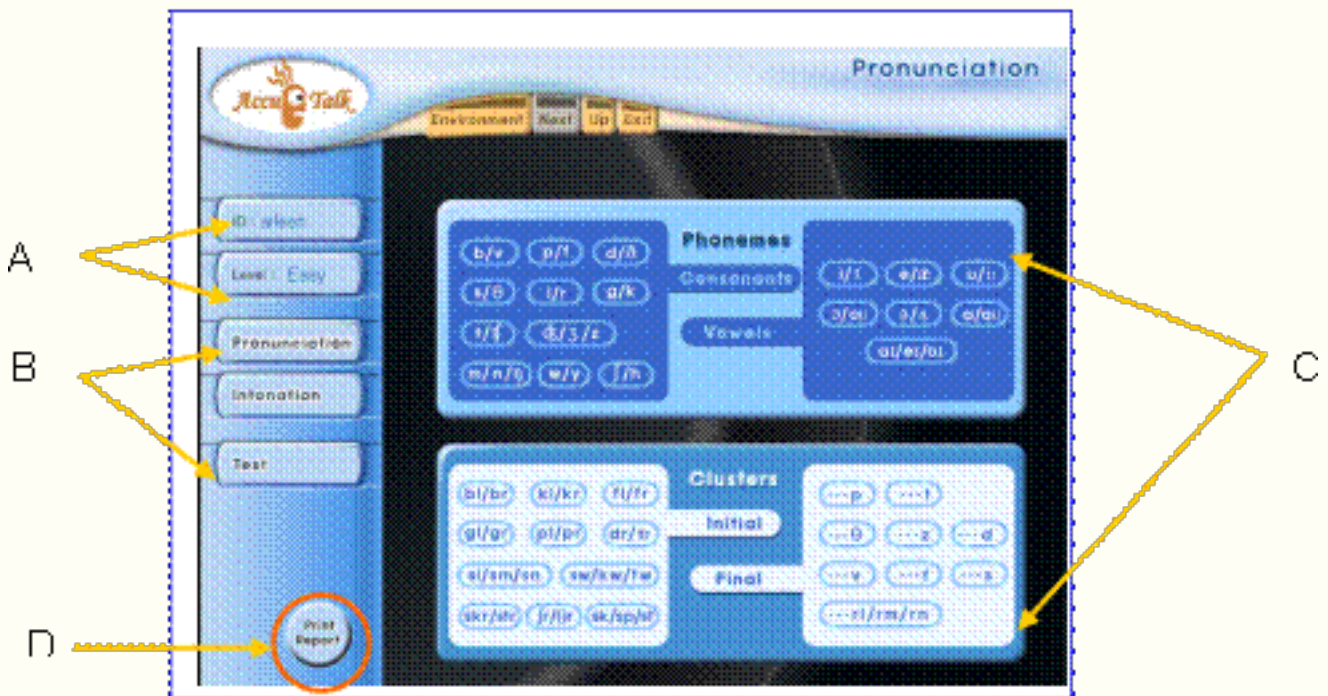
第四章 發音學習



4.1 介紹

學習發音是訓練能正確發音和聽辨英語子音和母的一個過程。英語有一個不同於我們母語的聲音系統，訓練發音和聽音的過程應該先進行，英語的其他學習將更容易。

在 FluSpeak 裡的發音學習是由音素和子音群組成。每項課程使學習者看到母語示範者和學習者的發音聲譜圖來看見發音的差別。同樣地，這個軟體顯示每一個音素和字發音的分數，使學習者客觀地了解發音不足的地方。這個過程的目的是訓練學習者能完美的發音。雖然，學習發音的過程可能相當令人厭煩。不過，學習者應該有耐心地一直練習下去，因為學習正確的發音是學習英語的基礎。根據這個基礎，當學習者學習語調和表達時，將得到驚人的結果。



- A. 使用者名字和程度。
 B. 發音和語調是練習的課程，測驗是兩種課程練習的測驗。
 C. 發音課程分成音素以及子音群。

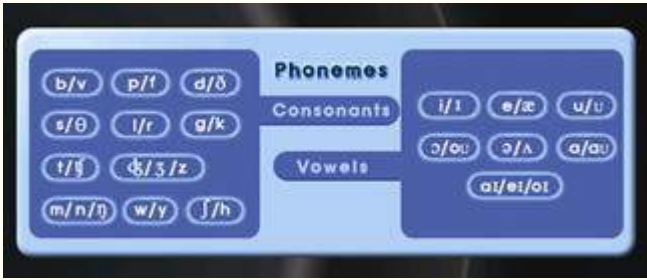
列印報告－它將把在不同單元的練習成績記錄顯示在“Report”報告裏。步驟 2 和步驟 3 的練習記錄將被一起顯示出來（練習無意義字和有意義字）。

音素 Phonemes－是學習者學習英語中各個音素－如圖一所示，和學習成對的 24 個子音和 15 個母音的訓練過程。音素，因為母語的影響使學習者發音困惑或犯錯，所以被配成對。這個過程是為了練習子音和母音正確的發音，是最重要的基本過程。

子音群 Clusters－是學習者學習子音群發音和學習成對的 25 個字首子音群和 11 個字尾子音群的訓練過程。字首子音群須與類似發音的子音群一起學習，字尾子音群須與字尾發音相同的子音群一起學習。你自己的語言可能不包含子音群，所以特別注意和練習是必要的。

4.2 音素發音訓練

音素選單



在音素發音訓練的開始畫面電腦圖標所顯示的是發音符號，學習者如點選該電腦圖標會移至相關的學習課程。圖標裡的符號是國際語音符號，它不同於英文拼寫。相同的英文拼寫被發成許多的音，所以語音符號代替英文拼寫被用於訓練的各種目的。如果國際語音符號沒有顯示在學習者的螢幕上，反而出現的是數字或字母，這是因為國際語音的字體沒有在學習者的電腦上被適當安裝。**當學習軟體已被適當安裝時，IPS 通常會出現。**如果字型安裝上有問題，請參考第八章 - 問題解決。

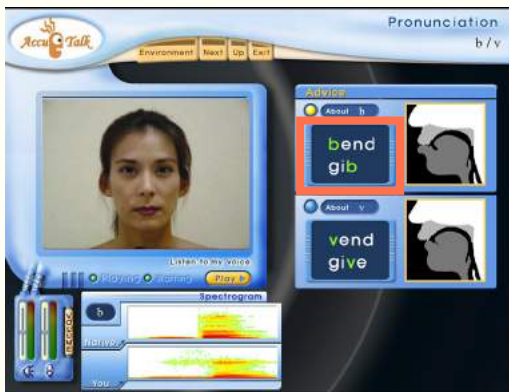
音素發音訓練過程如下

- ◆ 步驟 1：學習音素的基本發音
- ◆ 步驟 2：透過無意義的字學習與其相關的音素之發音（**母音不包含此步驟**）
- ◆ 步驟 3：透過有意義的字學習與其相關的音素之發音
- ◆ 步驟 4：音素發音訓練之測驗。

子音發音訓練是由四個步驟組成（從 1 至 4），母音有三個步驟，不包括步驟 2。無論是子音或母音，每個步驟都被同樣地安排，。讓我們用每個訓練步驟來解釋子音和母音的發音訓練。

步驟 1 學習音素的基本發音 ※ 該步驟適用於子音和母音之練習

訓練音素的發音是第一步驟。基本發音訓練被安排去學習成對的類似音素，然後比較它們。子音和母音的基本發音訓練視窗除了一個部份外，被同樣地安排著。



圖三：子音的基本發音訓練視窗

子音和母音之間的差別



圖四：母音的基本發音訓練視窗



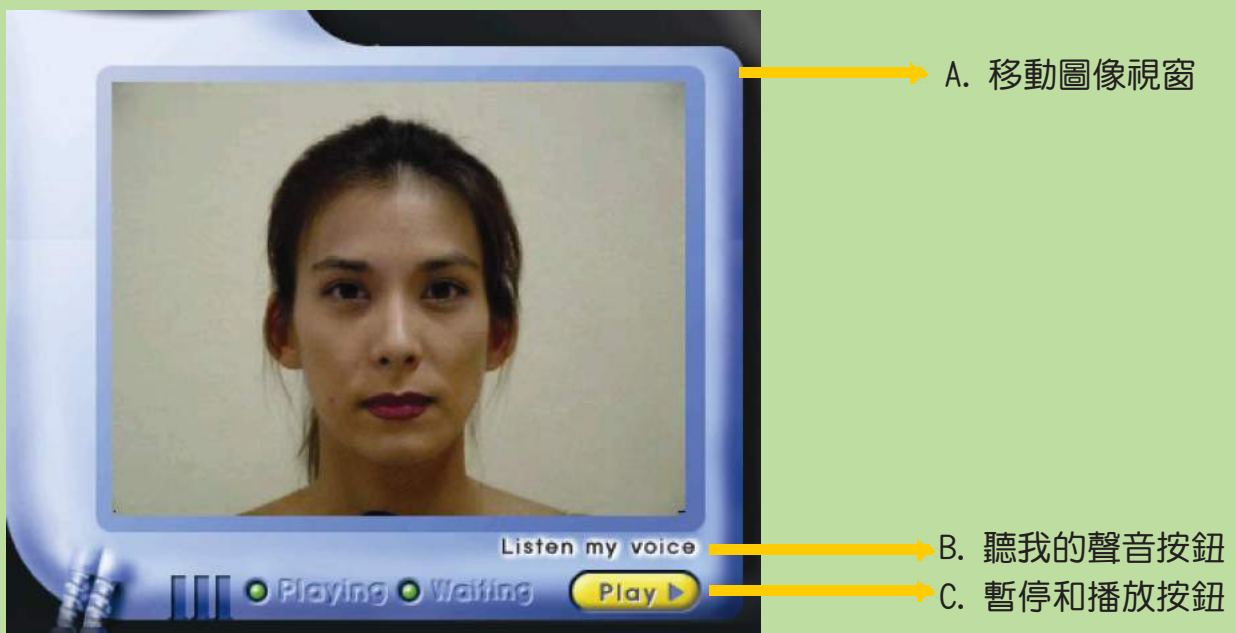
無論子音或母音，基本發音訓練過程都是一樣的，如下：

- ① 選擇一組你想要練習的音素。
- ② 在母語示範者發出“Listen and Repeat”的信號之後，訓練開始。
- ③ 當“Playing”閃爍時，母語示範者發音並顯示出該音素發音的移動圖像。學習者必須仔細聆聽。
- ④ 在那之後，會發出嗶嗶聲並且“Waiting”閃爍。學習者必須等一下，然後跟著發音。
- ⑤ 如果學習者的發音相當正確，母語示範者和學習者的聲譜圖會顯示在底部。不然，學習者可再一次聽母語示範者發音，然後再次發音。此過程最多重複 3 次，直到發音正確。
- ⑥ 不同音素的移動圖像會顯示，而且母語示範者讓學習者聆聽相關的音素。
- ⑦ 重複步驟 3 和步驟 4。
- ⑧ 音素訓練在 2 和 6 之間會連續重複 5 次。
- ⑨ 如果完成發音的學習，點選基本選單的“Next”移到下一步驟。

➤ 基本發音訓練的細節說明

(1) 發音訓練視窗的左手邊

A. 移動圖像視窗



這個視窗用來顯示母語示範者發音素的音時並顯示相關音的移動圖像。因為顯示發音的正面或側面的移動圖像，學習者可生動地看到真正發音的嘴形，看這個移動圖像，並跟著嘴形練習發音，對學習者是非常有益的。

B. 聽我的聲音按鈕

這個按鈕是選擇學習者是否要聽他 / 她的聲音。用滑鼠點選來互相變換動作或不動作的狀態。視狀態而定，按鈕的形體會有些許的變化，如下圖：





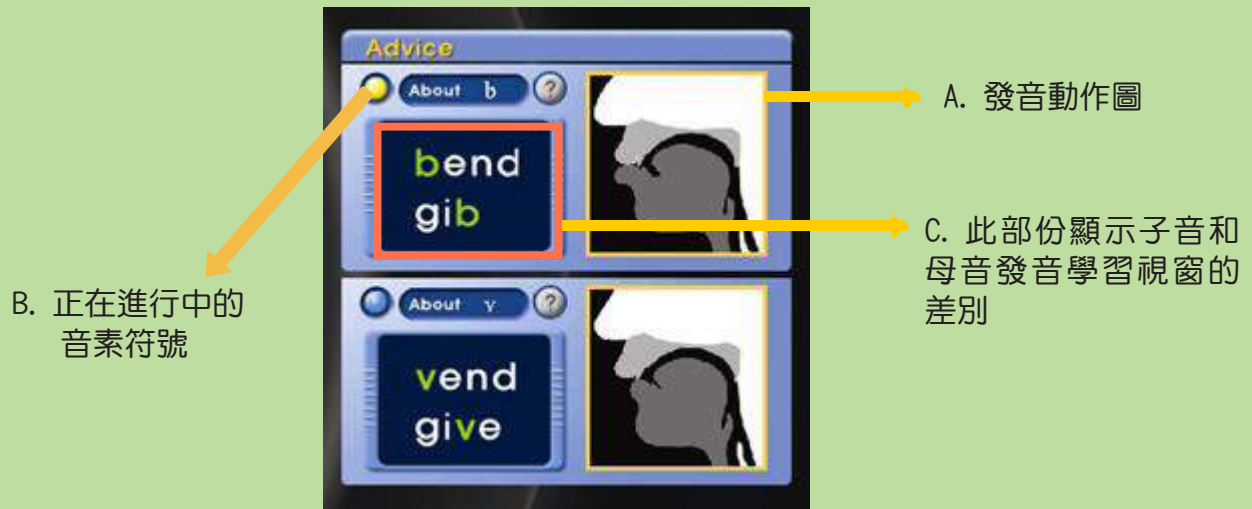
C. 暫停和播放按鈕

暫停和播放按鈕是互相變換的。



它在學習進行中變成“Pause”，在學習停止時變成“Play”。 “Pause” 提供暫時停止學習的功能，按“Play” 開始。

(2) 發音學習視窗的右手邊



此視窗提供關於發音的訊息，發音訊息的每個部分解釋如下。

A. 發音動作圖

發音動作圖顯示器官發出聲音的分解動作。因為它顯示嘴型或發音結構的分解動作，如果他 / 她參考此圖和發音的移動圖像，學習者就可精確地知道真正音是如何被發出來。

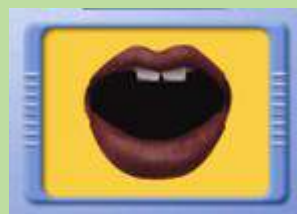
B. 正在進行中的音素符號

此按鈕顯示學習者正在學習的音素。如果它顯示黃色，正在進行中的音素會出現，然後你可點選此按鈕來顯示示範者和學習者的聲譜圖。

C. 此部份顯示子音和母音發音學習視窗的差別



子音學習視窗

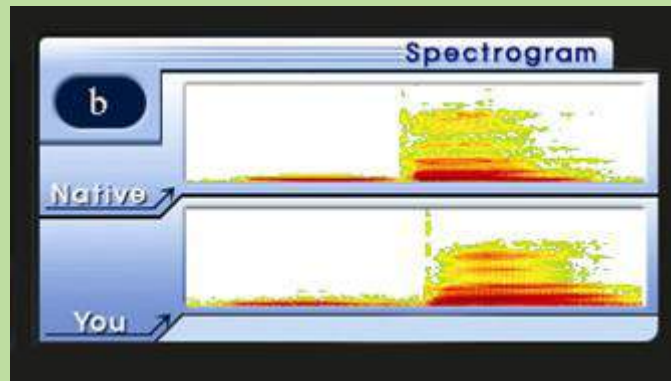


母音學習視窗

子音學習視窗顯示子音的相關單字。

母音學習視窗顯示母音發音時相關的唇形。

(3) 發音學習視窗的底部



此視窗顯示母語示範者和學習者聲譜圖的差別。上面是母語示範者的發音聲譜圖，下面是學習者的發音聲譜圖。如果比較兩者的聲譜圖，學習者可視覺上看到發音的差別。在 Pronunciation & Intonation 教材第六章有每個音素聲譜圖的訊息，請參考。

步驟 2 透過無意義的字學習與其相關的音素之發音 ※ 該步驟只用於子音之練習

它只用於子音學習，且透過無意義的字學習與其相關的音素發音之過程。無意義字是為了練習與其相關音素之發音，隨意地在字之前或之後加上該音素所製作的字。無意義字使用於從各種角度練習音素發音。在子音時，如果學習者在基本發音學習視窗上點選“Next”按鈕，無意義字的學習視窗會出現，如下。



- (1) 在母語示範者發出“Listen and Repeat”信號之後開始學習。
- (2) 當“Playing”閃爍時，母語示範者先發無意義字 /b/ 的音，在你看到信號“Waiting”閃爍之後，學習者跟著唸該音。
- (3) 如果學習者發音良好，發音聲譜圖會顯示在左邊，評量發音後的分數會顯示在右邊。如果學習者發音 3 次都不及格，它將會進入下一個無意義字的音素。
- (4) 然後母語示範者發另一個無意義字 /v/ 的音。一如發 /b/ 音的程序會重複步驟 2 和 3。
- (5) 程序 2 至 4 會重複五次，直到學習者練習完全部的字。
- (6) 學習者練習完全部的字之後，他 / 她選擇在頂部基本選單上的“Next”移至下一步驟（透過有意義的字學習與其相關的音素之發音）。

註： 步驟 2 的記錄和步驟 3 一起顯示。



➤ 無意義字學習視窗的細節說明

(1) 學習視窗的左手邊



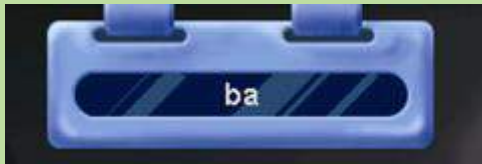
A. 聽我的聲音按鈕

B. 聲譜圖視窗

C. “Pause” and “Play” 暫停 & 播放按鈕

D. 顯示出練習的單字

- A. 聽我的聲音按鈕
(參考步驟 1)
- B. 聲譜圖視窗
(參考步驟 1)
- C. “Pause” and “Play” 暫停 & 播放按鈕
(參考步驟 1)
- D. 顯示出練習的單字



此視窗用來顯示發音對的字。在學習之前，畫面不出現任何東西。一定在學習者聽母語示範者發音之後才跟著發音，會被顯示於此視窗的字僅在學習者的發音被正確的辨識時。

(2) 學習視窗的右手邊



A. 整體單字發音的得分視窗

B. 音素發音的得分視窗



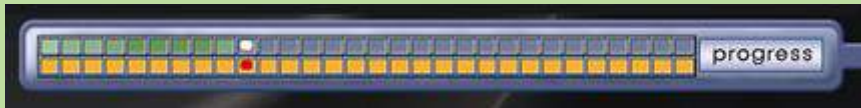
A. 整體單字發音的得分視窗

當無意義的單字被發音時，視窗顯示發這個單字的總分。字的發音得分是根據母語示範者和學習者發音的比較而計算的。這個有用的數據提供學習者關於發音的客觀訊息。滿分為 100 分的評分顯示在發音得分視窗的右邊。得分的確認等第出現在左邊，確認等第被分別表示成 Fair（還好）、Satisfied（滿意）、Good（良好）、Excellent（優等）。分數分等為 Fair（還好）（0-24）、Satisfied（滿意）（25-49）、Good（良好）（50-74）、Excellent（優等）（75-100）。

B. 發單字中每個音素的得分視窗

當無意義字被發音時，此視窗顯示每個音素的發音得分。單字的拼寫在音素發音得分視窗的最底部，而拼寫的發音符號在它的上面。每個音素發音的得分用條狀圖表示，放置在發音符號的上面。條狀圖越高，代表得分越高（滿分 100 分）。條狀圖用紅色描述正在學習的音素，其餘用綠色。

(3) 學習視窗的下面部份



此視窗顯示學習程序，是由兩條線條組成。

A. 面的線條

下面的線條以橙色顯示整體學習過程。這個線條是由許多單元組成的，一個單元顯示學習一個單字。正在學習的位置用紅色游標表示。每當學習進行中，紅色游標就會移動。

如果學習者在完成所有單字練習之後用滑鼠點選下面的線條中的每一單元，學習者可看到下列的功能。

- ◆ 點選滑鼠的左鍵—學習者可看到學習相關單字的結果
- ◆ 點選滑鼠的左鍵兩次—學習者可在那個單元連續地聽母語示範者和學習者的單字發音，並同時顯示學習結果。
- ◆ 點選滑鼠的右鍵兩次—學習者可再一次練習那個單元的相關單字。

B. 上面的線條

上面的線條與各個過程的學習得分有關。正在學習的位置用白色游標表示，學習過的部份用綠色表示，顏色越深表示得分越高。

如果學習者在完成單字學習之後，點選滑鼠的左鍵兩次，學習者可再次聽到他/她的發音。

步驟 3：透過有意義的字學習與其相關的音素之發音 ※ 該步驟適用於子音和母音之練習

這是一個透過有意義字學習與其相關音素的發音的過程。有意義字是包括相關音素的實際使用的單字。學習者可練習透過有意義字學習相關音素是如何發音的。透過有意義字學習音素發音的視窗如下。



學習音素發音的視窗



- (1) 步驟 3 的操作練習程序與步驟 2 相同。
- (2) 有意義字的學習發音選單的細節與步驟 2 相同。
- (3) 在練習完全部的單字之後，學習者點選在學習視窗頂端的基本選單的“Next”，移至步驟 4 測驗
- (4) 報告 - 完成步驟 3 後，你可以檢查步驟 2 和步驟 3 的練習記錄。如果你想要馬上檢查，點選基本選單中的“Up”回到發音主選單，然後點選“Print Report”按鈕。畫面中將會顯示“Print Report”（列印報告）的視窗，然後選擇“Ok”，你將會在報告裡看到你的記錄。

步驟 4：音素發音訓練之測驗 ※ 該步驟適用於子音和母音之練習

學習音素發音最後的步驟就是測驗。在學習者完成學習相關音素發音之後（從基本音素發音到有意義字）的測驗結果。從測驗中，學習者可客觀地判斷完成多少相關音素發音的學習。在他 / 她充分地使用測驗結果並看見不足的部份之後，學習者可決定要繼續進行下一個步驟或再次學習。

音素發音學習結果的測驗視窗





- (1) 母語示範者老師用聲音告知學習者測驗方法。
 - (2) 跟著聲音的引導，學習者將引導的單字發音。
 - (3) 如果學習者的發音接近引導的單字，第一單元的單字就會用綠色表示。如果接近相鄰的單字，而不是引導的單字的話，相鄰的單字會用紅色表示。如果出現 xxx，表示發音就完全不同了。
 - (4) 學習者的發音得分標示在視窗的底部和相鄰的成績視窗。
 - (5) 被提出的單字被重複地發音三次，而結果會照順序地標示。
 - (6) 在測驗之後，點選“Up”或“Next”按鈕回到發音主選單，選擇其他成對的音素來練習。
- ★報告－在報告中，你可以得到測驗的記錄。程序與步驟 3 相同。

學習結果的測試視窗的細節

(1) 測試視窗的右手邊



此視窗顯示 10 次測驗結果的得分

從 1 到 10 用紅色條狀圖照順序地顯示得分，條狀圖越長表示得分越高。如果學習者沒有適當地發相關單字的音，得分是 0，所以不顯示條狀圖而是標示 xxx。第 4 個結果顯示 xxx，表示學習者沒有適當地發出相關測驗單字的音。“總分”在底部，是 10 次測驗的平均得分，滿分是 100 分。

如果學習者點選得分視窗的各個數字，他 / 她就可看見相關測驗的結果。

如果學習者想要測驗某部份，他 / 她必須點選“Resume”重新開始和“Pause”暫停按鈕以更改“Pause”的外形，然後學習者可再次測驗相關單字。

(2) 測驗視窗的中間部份

測驗單字提出視窗



- ① 測驗單字被提出。
- ② 測驗結果的分析視窗
 學習者從左到右交替地發音，辨識發音的結果會連續地標示在此視窗的 1、2、3 上。除非學習者的單字發音被辨識，不然就會標示紅色的 xxx。反之，如果它被辨識為相鄰的單字而不是相關單字，相鄰的單字會用紅色標示。如果學習者的單字發音被準確地辨識，相關單字會用綠色標示。

◆ bang – 全部的 bang 用綠色標示，表示學習者三次都準確地發音。
 ◆ vang – 全部的 bang 用紅色標示，表示學習者三次都發 bang 的音，而不是 vang 的音。
 兩個結果顯示學習者沒有區別 /b/ 和 /v/ 之間的發音。

- ③ 重返和暫停按鈕
 我們稱它為“重返和暫停”按鈕的原因是“暫停”按鈕和“重返”按鈕在相同的地方相互交換。



在進行中，它會顯示“Pause”暫停按鈕，反之，如果你點選“Pause”暫停，它會變成“Resume”重返按鈕。在進行中暫時停止時，它會變成“Resume”重返的狀態，如果學習者點選此按鈕，學習重新開始，並且變成“Pause”暫停按鈕。

- ④ 測驗得分視窗
 在學習者發單字的音之後，等第會顯示在該視窗。然而發出的音不被辨識或發錯了，該視窗則沒有等第。



整體單字發音的得分視窗

請參考步驟 2 中無意義字音素的評分系統。

4.3 子音群發音學習

英語中的子音群是數個子音連續地出現的現象，此現象不存在於中文、韓文、或日文等等語言中。雖然有許多人能正確地發英語中子音和母音個別音素的音，但是，如果沒有額外的訓練，他們不能準確地發子音群的音。

FluSpeak 透過學習子音群發音的額外課程，有組織地訓練讓許多人感到困難的子音群發音。

學習子音群發音的開始畫面





這是進入學習英語子音群發音過程的開始畫面。

這一個學習過程用來學習左邊的詞首子音群發音和右邊的詞末子音群發音。如果學習者點選成對的圖像，它會移至學習相關子音群發音的過程。

在學習子音群發音時，學習者必須小心，像 /u/ 或 /e/ 的中間母音不應該被插入，像塞音或摩擦音的連續音素不能被省略地發音。因為發音的困難處，在這有一個傾向是含糊地發音素的音。在戒掉這個壞習慣並且了解每個子音的特色之後，學習者應該可正確地練習子音群組的發音。

* 詞首子音群發音學習

在詞首子音群發音裡，學習者必須小心中間母音不應在兩個子音之間被插入。詞首子音群發音學習共由 11 對組成，它們全部與類似的子音結尾與類似的發音結合而成的。

* 詞末子音群發音學習

在詞末子音群發音裡，學習者必須小心連續音素，例如塞音或摩擦音，不應該被省略地發音。詞末子音群發音學習共由 9 對組成的，它們全部與類似的子音結尾發音結合而成的。

詞首與詞末子音群發音的學習過程是由類似的兩個步驟組成的。

- ◇ 步驟 1：透過有意義字學習相關子音群發音。
- ◇ 步驟 2：學習子音群的發音測驗。

步驟 1：透過有意義字學習子音群的發音

學習者透過有意義字學習子音群的發音。學習者可透過此過程中真正使用的單字來學習子音群的發音。子音群發音的學習視窗如下。

透過有意義字學習子音群發音的視窗



- (1) 步驟和操作與音素練習的步驟 3 相同。
- (2) 請參考音素步驟 2 的細節。
- (3) 報告 - 請參考音素步驟 3。

步驟 2：學習子音群發音的測驗

在學習者完成透過有意義字學習子音群的發音之後，會出現測驗。透過測驗，學習者可以客觀地判斷到底學習了多少相關子音群的發音。在充分地使用測驗結果並看見不足的部份之後，學習者可以決定他 / 她是否要繼續下一個步驟或是再次學習。子音群發音的測驗視窗如下。

音素發音學習結果的測驗視窗



- (1) 驟和操作與音素練習的步驟 4 相同。
- (2) 請參考音素測驗的步驟 4 的細節。
- (3) 報告 - 請參考音素測驗的步驟 4。

英語不是一門科學
它只是語言！

第五章 語調學習 Intonation

5.1 介紹

語言像中文、韓文、和日文，通常是不強調重音或用力地發音的，而且他們不需要區別節奏，就如藉著高和低的語音來表現腔調或語調的變化。相反地，英語有語調。而且，在英語中傳達的意義和內容會變得有所不同，這取決於語調。習慣於音節強調的學習者對用語調發音感到相當棘手。在許多情況中，即使學習者遵循著發音原則，其語音的語調並沒有近似於英語為母語者的發音。逐漸地，學習者有放棄或忽視語調的傾向。縱使學習者發音不錯又知道很多資訊，除非他以正確語調發音，否則不會傳遞出正確的意義。

在 FluSpeak 中，額外地安排語調學習這個單元以幫助已習慣於他們自己母語的學習者能用語調發音。因為學習者使用軟體自己學習，可以幫助學習者克服在觀眾面前感到可怕或害羞的優點。此外，因為這個軟體提供出語調曲線讓學習者看到自己和母語示範者的語調，他可了解他們之間的語調差別。語調學習的目的是藉由練習精準的發聲高度矯正學習者沒有語調發音的習慣。儘管不完美，學習者可依據比較各式各樣有著母語示範者語調的句子，反覆地練習它直到自己的發音變得跟母語示範者相似為止。



學習者必須點選在發音和語調主要選單中的語調（Intonation）鍵。

如果學習者點選“Intonation”，語調學習的開始螢幕就會出現，如同下面的圖形。

語調開始選單



語調學習將各式各樣的句子分成 6 種不同的類型，因此它幫助學習者學習在每種類型中典型使用的句子。

句子類型如下：

- (1) 疑問句 1（有疑問號的疑問句）
- (2) 疑問句 2（沒有疑問號的疑問句）
- (3) 疑問句 3（附加問句和簡答）
- (4) 命令祈使句（命令和要求的句子）
- (5) 問候句（問候用的句子）
- (6) 感嘆句（驚嘆用的句子）

在上面 6 個有如條狀圖的代表著每種句子類型。如果學習者點選每一條狀圖的“Go”鍵，它就會移動到學習語調和相關類型句子的步驟。由於每個類型語調學習的過程都是一樣的，讓我們選擇第一類型條狀圖當作解釋語調學習過程的一個範例。

如果學習者點選進入第一個條狀圖的“Go”鍵，語調學習的視窗顯示如下頁。

如果所有句子都學習過了，每個句子語調得分的總數會被顯示在條狀圖的右手邊。

語調開始選單

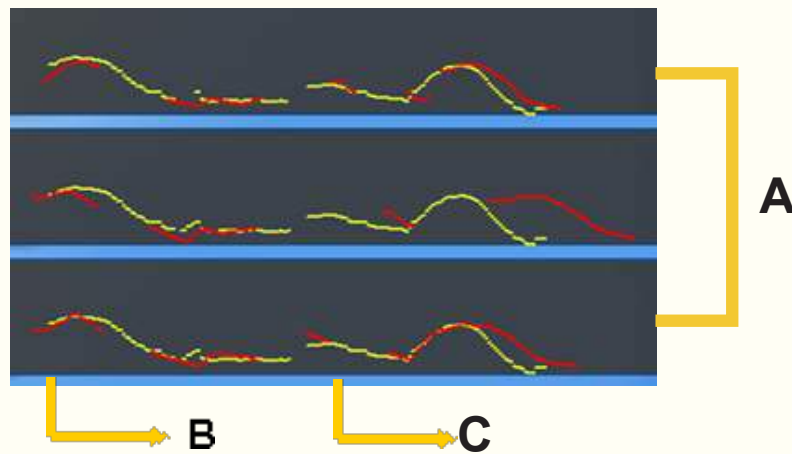


5.2 學習語調的過程

- (1) 如果學習者點選開始鍵 (▶)，語調學習就開始了。
- (2) 如果學習開始，課文不會出現而是母語示範者讓學習者聆聽他的 / 她的發音。
- (3) 在聆聽母語示範者的句子發音以後，學習者跟著發音唸一次。
- (4) 如果學習者發音得好，母語示範者和學習者的語調曲線會同時被顯現。
- (5) 每個句子重複 2 – 4 個過程 3 次，語調曲線依續的出現。學習者藉著重複練習可以看到語調有多少差異。由於得分在語調曲線旁現出，學習者透過得分可以客觀地看到語調的不同。
- (6) 在完成所有句子的語調練習，學習者點選置於語調學習視窗上方基本選單的“Up”鍵。那麼它就會回到語調學習的開始螢幕。

5.3 語調學習視窗的細節

(1) 語調曲線的中間部分



(A) 語調曲線和得分的顯現 (Intonation curve and score proposal)

當學習者唸出句子，它是一扇顯示有關於句子語調曲線和得分的視窗。由於它連續顯示 3 次語調學習的結果，學習者透過在重複的練習中，可以很容易地看到語調改變的過程。

母語示範者和學習者的語調曲線是同時被顯示的，母語示範者的語調曲線是黃色，學習者的語調曲線是紅色。學習者的語調在跟母語示範者的語調比較後之得分顯示在語調曲線的左手邊。

(B) 課文視窗 (Text window)

它是一扇顯示正在練習的句子內文之視窗。當內文沒被顯現時是以點標出。如果學習者用滑鼠左鍵雙點這個部分，內文就會被顯示如下面圖形所示。



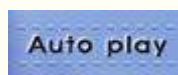
(C) 自動播放鍵 (Auto play button)

這枚按鍵決定學習者是否將學習過程設定為自動或被動操作。有動作和不動作兩種狀態。學習者藉著滑鼠的點選選擇狀態的改變。

按鍵的明暗影像依照狀態的改變而變得有所不同，如同下面圖示。



在自動播放狀態時，按鍵是呈現比較明亮顏色的動作狀態。



這是非動作狀態時。在此情況下，如果學習者想要移動到下個學習進程，學習者必須自己從進程視窗移動到下個練習。



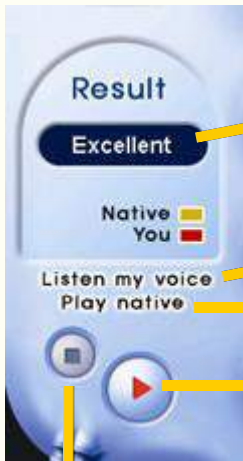
(2) 學習視窗的下面部分



它是一個顯示學習進程的視窗，由進程和得分兩條線所組成。

- (A) 進程（下面的那條線）
參考在發音學習中的音素步驟 2。
- (B) 得分（上面的那條線）
參考發音學習中的音素 步驟 2。

(3) 學習視窗的左手邊



- (A) 評等視窗 (Grading window)
- (B) 聆聽自己聲音的按鍵 (Listening my voice button)
- (C) 播放母語人士發音的按鍵 (Play native)
- (D) 播放按鍵 (Play button)
- (E) 停止按鍵 (Stop button)

(A) 評等視窗 (Grading window)
它是在僅說出句子一次時，發音被適當地辨認，將句子語調得分標示成等級的視窗。得分被標示成給與的等地而非數字。給與的等地呈現在左邊。
給與的等地分為還好 (Fair)，滿意 (Satisfied)，良好 (Good)，優等 (Excellent)。依據百分比得分安排：還好 (0-24)，滿意 (25-49)，良好 (50-74)，優等 (75-100) 當作等地。

(B) 聆聽自己聲音的按鍵 (Listening my voice button)
參考發音選單中的音素步驟 1。

(C) 播放母語人士發音的按鍵 (Play native)
這是枚學習者選擇是否將要透過聆聽母語示範者發音學習語調的按鍵。這枚按鍵有動作和非動作狀態，假如這按鍵是動作狀態的，學習者可以聆聽母語示範者的發音學習。
藉由點選滑鼠相互交換啟動和非啟動狀態，而且依照狀態按鍵的形狀有一點輕微的改變。



- (D) 播放按鍵 (Play button)
這是枚用來開始學習的按鍵。
- (E) 停止的按鍵 (Stop button)
這是枚用來停止學習的按鍵。點選播放按鍵就可以再開始學習。

英語非韓語。
英語是英語。

[back to content](#)

第六章 表達學習 Expression

6.1 介紹

表達學習是學習將表達使用在某一特定情境的過程。它是在使用實用英語中一個重要的部分，而且學習者可練習適合上下文和語調的表達。

最好能將 FluSpeak 中發音和語調充分練習之後，再來學習表達比較好。由於表達學習是以學習聲音而不出現內文的方式設計，它幫助學習者學習某一特定表達的整個情境和感情。因為學習者藉由僅聽聲音到轉為實際的腔調，在每一個情境中學習表達，她 / 他將放棄逐字翻譯的習慣。因為這個過程是以角色扮演的方式來安排，學習者可以感覺像是在跟英語母語者對話一樣。

FluSpeak 是學習以表達為基礎的情境的過程。”表達”每個情境分成對話和實用表達和測驗。甚至在學習實用表達之後也安排有測驗。

“對話”是每個情境中常用的表達，而以會話形式和以學習每個情境中一些常用的表達的“實用表達”編排而成。

6.2 對話 (Dialogue) 學習

如果學習者選擇對話“Dialogue”或者在選擇相關主題後點滑鼠左鍵 2 下，它就會移動到對話 (Dialogue) 學習的步驟，如同以下所示。



這是一個學習與對應主題相合之對話表達的學習視窗。它透過插圖展現一個情境而且沒有額外顯示關於相關表達的課文。

6.2.1 對話 (Dialogue) 的學習過程如下：

我們建議學習者在進行練習之前，先點選“Play”鍵 (▶) 去聆聽整個對話的內容以改善聽力。如果學習者按空白鍵，然後她 / 他就可以聆聽母語示範者慢慢地發音。除非“Auto Play”（自動撥放鍵）是在啟動的狀態，不然只有對應的句子可被聽到。

- (1) 在練習聆聽整個對話的內容之後，你可點選“Play and Record”鍵 (▶) 去進行對話練習。
- (2) 母語示範者唸出句子，學習者仔細聆聽。（注意：“Play native”鍵應該在啟動的狀態。）



- (3) 在母語示範者唸出句子之後，學習者必須等到 () “Play and Record” 鍵閃亮的信號，然後才跟著母語示範者唸。
- (4) 如果學習者唸出句子能夠適當地被辨識，分析學習者句子的發音和語調曲線之分數會顯示在右手邊。一個句子也被顯示出，而每個字的發音得分也會被標記出來。
- (5) 經由重複步驟 2 - 4，學習者學習更多句子的表達。
- (6) “Report 報告” – 你可以在“Report”內檢查你的對話練習記錄。如果你想要馬上檢查它，從基本選單點選“Up”，就可以回到開始選單，而且在右上角點選“Print Report”鍵。它將會顯示“Print Report”視窗，然後選擇“ok”，你將會在 Report 內看到自己的紀錄。在你退出這個學習軟體之前，所有在對話練習，實用表達，測驗和總測驗中的全部成果都會被顯示出和保存在“Report”中。如果你希望保有一份報告，你也可以將它列印出來。否則在你退出這個學習軟體之後，你將失去所有在“Report”中的紀錄。

☼ 學習可以用各種方法實現

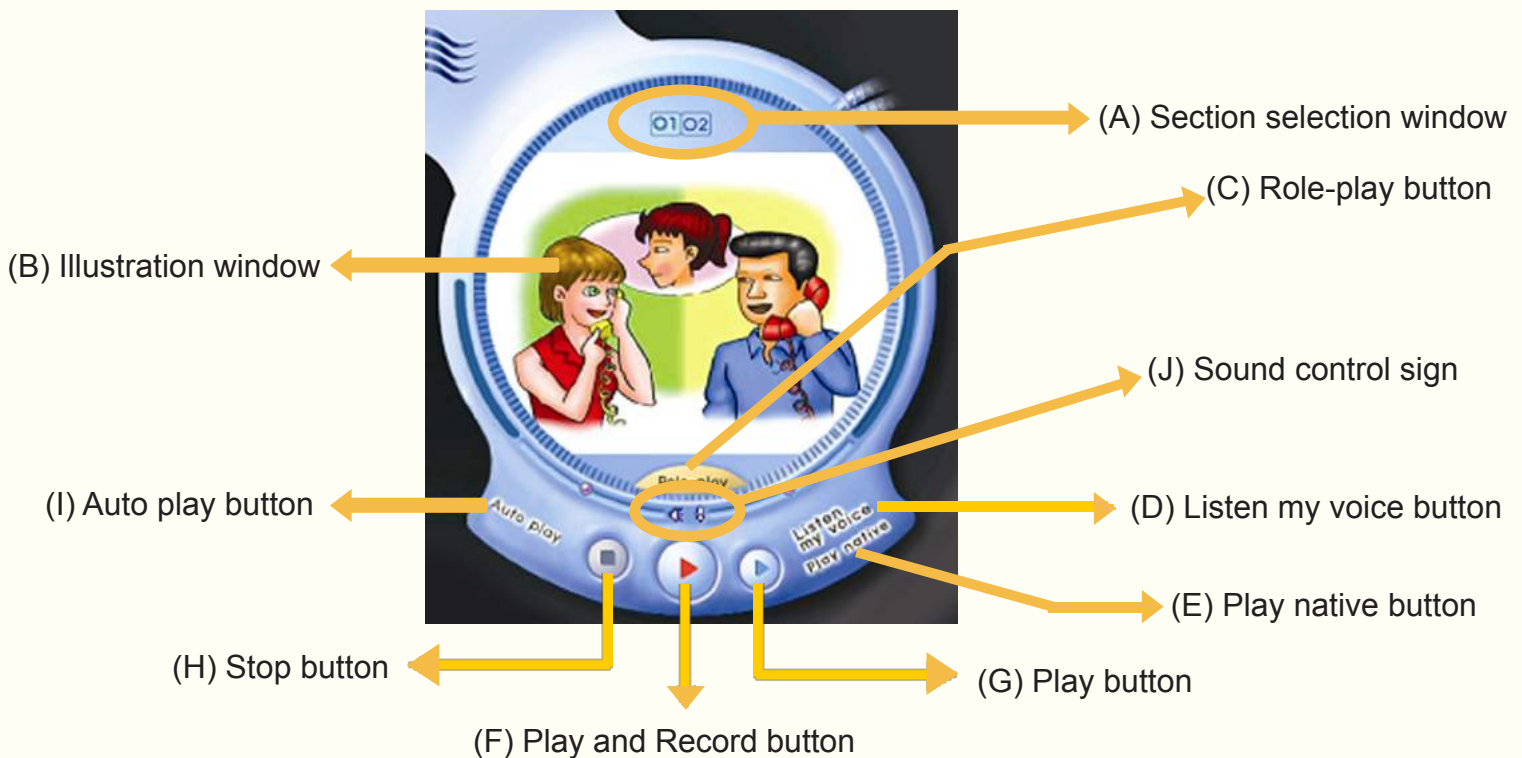
- (1) 學習者可以透過“role-play”鍵選擇一個角色扮演，用一種會話的方式學習。
- (2) 學習者可以用一種沒有聆聽母語示範者發音而自己唸出所有對話內容的方式學習。在這種情況下，撥放母語 (Play native) 鍵必須是在非啟動的狀態。這個按鍵的內容將在學習內容中詳細的介紹。

☼ 學習者在完成學習之後有不同的選項

- (1) 它可移動到“Useful Expressions 實用表達”學習步驟去學習每個情境中的實用表達。在學習視窗的左下角有一按鍵可以移動到這個步驟。
- (2) 如果學習者想要學習對話中的其他段落，她 / 他就要點選插圖視窗上方的數字鍵。每個情境中都有好幾個段落，而且如果學習者點選段落號碼，它就會移動到相對應的段落。
- (3) 如果學習者在學習視窗上方從基本選單點選“Up”鍵，它就會移動到表達學習的開始螢幕。

6.2.2 對話學習視窗的細節

(1) 學習視窗的左手邊



(A) 段落選擇視窗 (Section selection window)

它是一個在由數個段落組成的實例中選擇的視窗。段落就是將幾個實例中可能的會話收集且放在相同的主題之下。正在進行的段落以綠色標示。如果學習者在藍色的“Section”段落按，而非綠色，它可移到學習相對應段落的對話之步驟。

(B) 插圖視窗 (Illustration window)

由於會話內容不用文字顯現，它透過插圖呈現一個粗略的情境。為什麼句子不顯現的理由是不鼓勵學習者分析句子中每個字的意義，並且建立起只透過意思來解釋整個表達的習慣。如果粗略的情境經由插圖來呈現和學習是經由聲音來完成，學習者可以有能力的看到表達表現出的全貌，因此她 / 他甚至可以推測下面的內容。

(C) 角色扮演按鍵視窗 (Role-play button window)

由於角色扮演鍵有一種功能用來指定在會話中的角色，在與真實的對話者對話時是會發揮影響力的。如果學習者的角色經由“Role-play”角色扮演鍵被指定，學習者可以經由所選擇的角色練習發音。



如果學習者按“Role-play”角色扮演鍵，能夠指定一個角色的選擇視窗出現，就如左邊圖形。“All”可扮演全部角色。如果學習者想要扮演某一個人的角色，她 / 他必須選擇這幾個人中的一個角色。在選擇一個角色之後，如果學習者點 2 下或者點 OK 鍵，選擇視窗就關閉了。

(D) 聆聽自己聲音的按鍵 (Listen my voice button)

它是一個選擇學習者是否將聽到自己聲音的按鍵。有啟動和非啟動 2 種狀態按鍵。而且如果這按鍵是在啟動狀態，學習者將可以聽到自己的發音。按鍵狀態是藉由點選滑鼠來交換狀態的。

(E) 撥放母語按鍵 (Play native button)

它是一個決定學習者是否將聽到和重複母語示範者發音的按鍵。如果學習者已記住會話的內容，沒有啟動這個按鍵，自己練習發音是比較好的。如果學習者想要再次聽到母語示範者的發音，她 / 他必須藉由點選滑鼠使其啟動。

(F) 播放和錄音按鍵 (Play and Record button)

它是用來錄下和分析學習者發音的方法，而且是一個用來學習的鍵。透過這個按鍵，學習者可以聽到母語示範者的發音，而且她 / 他的發音也可以被錄下來。

(G) 撥放按鍵 (Play button)

當學習者想要聆聽母語示範者讀完整個會話的內容時，就用這個鍵。透過這個鍵，學習者可以僅聽到母語示範者的發音而不須發音。

(H) 停止按鍵 (Stop button)

它是一個停止學習的按鍵。

(I) 自動播放按鍵 (Auto play button)

它是一個選擇會話進行是否自動化的按鍵。除非它是在啟動狀態，否則學習者所學習的就只有目前在進行視窗中所選擇的句子。

(J) 聲音控制符號 (Sound control sign)



它象徵一個控制喇叭音量的視窗。

我們可以看到在這個符號左手邊圓形的弧狀處有一個水珠形狀物附在上面。如果學習者用滑鼠拖曳這個水珠，聲音就可以被控制。如果它接近喇叭形狀的鍵，聲音就被控制在低音程度。



它象徵一個控制麥克風音量的視窗。

我們可以看到在這個符號右手邊圓形的弧狀處有一個水珠形狀物附在上面。如果學習者用滑鼠拖曳這個水珠，聲音就可以被控制。如果它接近麥克風形狀的鍵，聲音就被控制在低音程度。

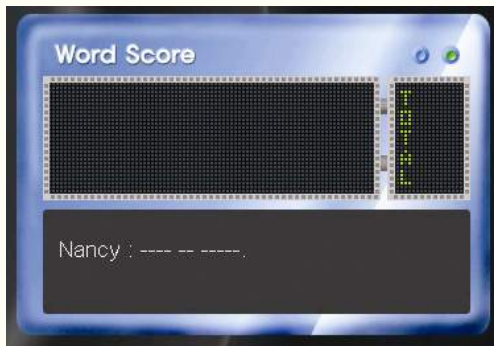
(2) 學習視窗的上面部分



情況呈現：

它是一個呈現學習對話進程的視窗。一個用大字體書寫在上面的句子表示 10 個大主題其中的一個，而用小字體書寫在下面的句子表示在每個主題下小分類的一個情境。

(3) 學習視窗的右邊中間面部分



學習者說句子之前



學習者讀句子之後
(在有辨識的情況下)

左圖表示學習者說出句子之前的視窗。

右圖顯示一個視窗用來展現當學習的句子被正確的發出來時，句中每一個字的分數。

如同左邊圖形所示，在學習的句子發音前，句子會用點點來顯示。但是只有在學習者正確的唸出句子時，句子才會如右邊圖形所示顯現。如果由於學習者的錯誤發音導致發音無法被辨識，它就會只用點點顯現。

在學習者正確地唸出句子時（右邊圖形）

☼ 這圖形的左手邊

針對比對每個單字學習者的發音和母語示範者的發音之得分後以長條圖來呈現。長條圖越高，你所得的分數就越高。如果學習者在每個長條上點 2 下，她 / 他就可以聽到自己在相對應字的發音。

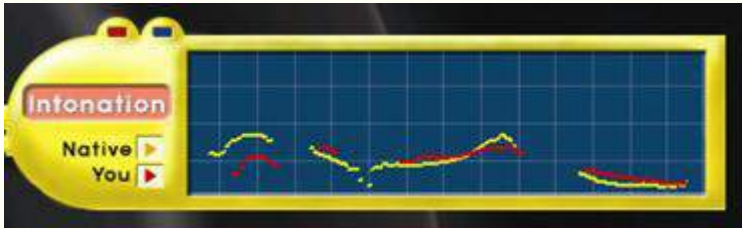
☼ 這圖形的右手邊

句子發音總分用長條圖來呈現，而且滿分為 100 分的得分顯示在長條圖的下面。如果她 / 他在顯示發音總分的長條圖上點 2 下，學習者可以聽整個句子的發音。

☼ 插圖底部

它顯示學習者目前正在學習的句子和每個單字的得分。如果她 / 他在句子的每個單字上點 2 下，學習者也可以聽到自己在相對應字的發音。

(4) 學習視窗的右上方



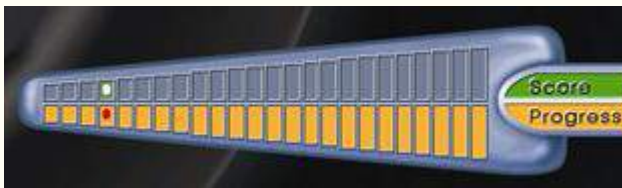
它是一個顯示語調曲線的視窗。
黃色線是母語示範者的語調曲線而紅色線是學習者的語調曲線。
由於語調曲線是依照會話的每一句子呈現，學習者可以練習用有節奏的口語表達將句子唸出來。每當學習者唸出每一個句子，如果她／他都有分析語調曲線的習慣，更有效的學習將會實現。

(5) 學習視窗的左邊緣



它是一個移動到實用表達相對應步驟的按鍵。如果學習者點選這個鍵，它就會移動到實用表達的學習步驟。

(6) 學習視窗的右下方



參考音素發音 (phonemes in Pronunciation) 中的步驟 2。

6.3 學習實用表達



實用表達是一個學習使用在特定情境中某些表達的步驟。一旦學習者進入有關一個特定情境實用表達的學習步驟，她／他將把每一情境劃分為幾個段落來學習。例如，學習者在打電話的課文中，把它分成幾個段落，像是打電話、和打電話者自我介紹、詢問打電話的人是誰、和打錯電話等來學習實用表達。



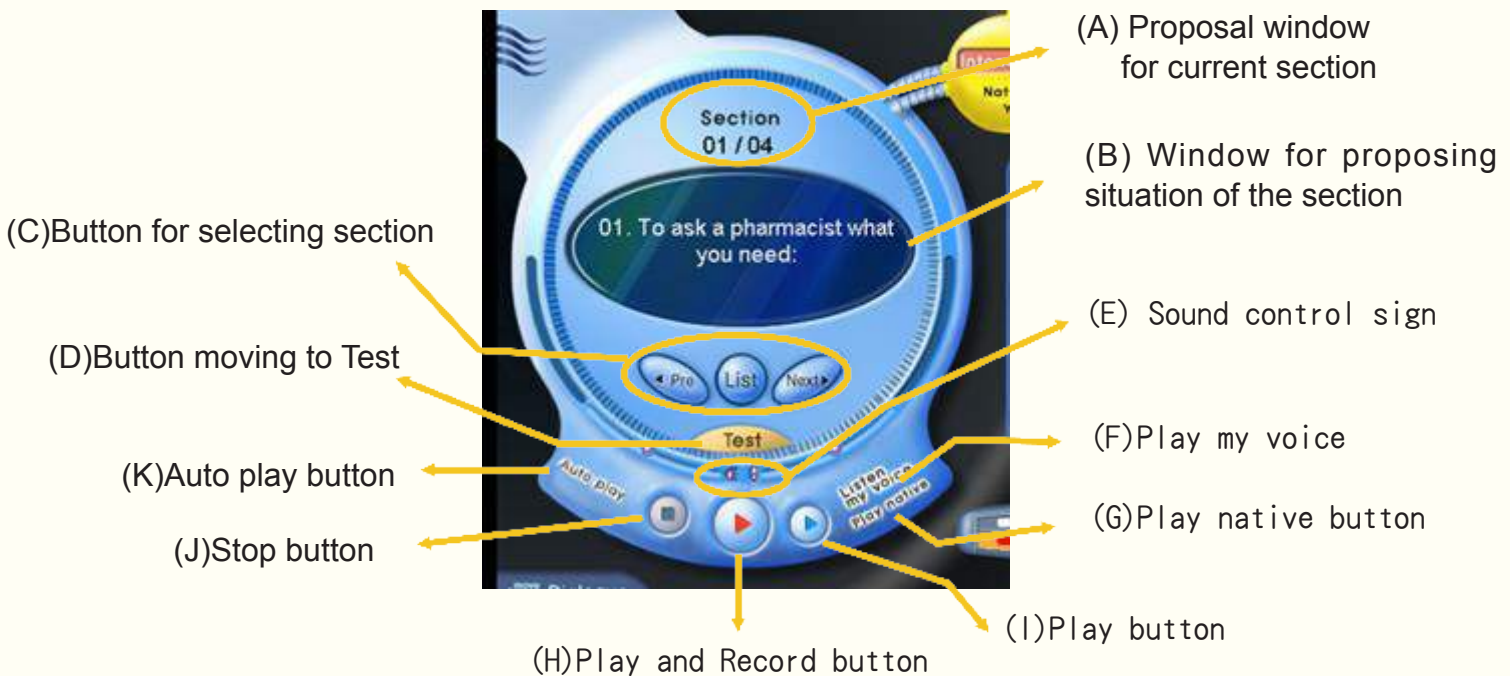
由於實用表達是藉由結合數位精選過的母語人士及語言學者的意見而將每一個情境中的實用表達句子挑出來，學習者最好熟練這些表達。在練習表達之後，學習者可以透過測驗功能檢查訓練的狀況。

6.3.1 學習實用表達的過程如以下所示：

1. 參考 Dialogue 對話學習的學習過程。
2. 學習者在完成學習一個段落中所有句子之後有不同的選項。
 - 2.1 它移到一個配合情境的對話學習。在學習視窗的左下方有一個鍵可以移動到這個步驟。
 - 2.2 學習者可以學習實用表達中的其他段落。在呈現一個情境的視窗下方有 “Pre, List, Next” 按鍵，而且透過這些鍵可以移動到其他的段落。
 - 2.3 如果學習者在學習視窗上方的基本選單內點選 “Up” 鍵，它就會移動到表達學習的開始螢幕。
 - 2.4 學習者可以透過點選測驗 Test 來對自己做實用表達的測驗。

6.3.2 實用表達學習視窗的細節

(1) 學習視窗的左手邊



- (A) 目前段落呈現視窗 (Proposal window for current section)
顯示在圖形中的 01/11 表示 11 個段落中的第一個段落。前面的數字是依照段落的選擇而改變。
- (B) 呈現這個段落情境的視窗 (Window for proposing situation of the section)
它是一個用文字呈現目前段落中一個情境的視窗。它是用來取代對話插圖。
- (C) 選擇段落鍵 (Button for selecting section)
它是一個選擇段落的按鍵。



如果學習者點選 Next 鍵，接著目前段落的下一段就被選取了。如果學習者點選 Pre 鍵，前一段就被選取了。如果學習者點選 List 鍵，整個段落的內容就會被顯示如同下圖，然後出現一個視窗讓學習者選擇比較想要的段落。



如果學習者在這個視窗中有興趣的段落上點 2 下或者 OK 鍵，它就會移動到相對應的段落了。

(D) 移動到測驗的按鍵 (Button moving to test)

測驗鍵是一個沒有對話的部分，而且點選這個鍵會讓學習移到測驗的步驟。

(E) 聲音控制符號 (Sound control sign)

請參考對話學習視窗的細節。

(F) 播放自己聲音的按鍵 (Play my voice button)

請參考對話學習視窗的細節。

(G) 播放母語按鍵 (Play native button)

請參考對話學習視窗的細節。

(H) 播放和錄音按鍵 (Play and Record button)

請參考對話學習視窗的細節。

(I) 播放按鍵 (Play button)

請參考對話學習視窗的細節。

(J) 停止按鍵 (Stop button)

它用於停止學習。

(K) 自動撥放按鍵 (Auto play button)

請參考對話學習視窗的細節。

(2) 學習視窗的左邊緣



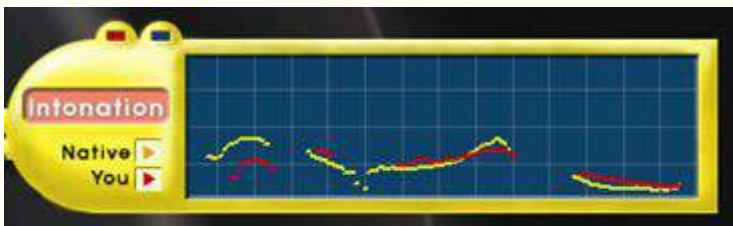
使用此按鈕移動至相對應的對話步驟。

(3) 學習視窗的右下方



請參考對話學習視窗的細節。

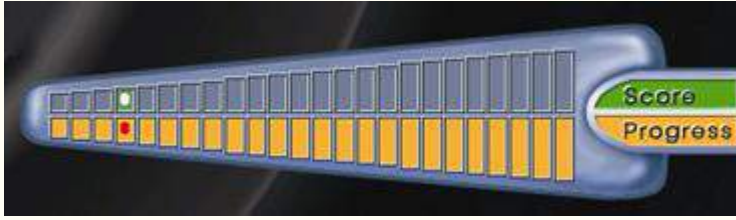
(4) 學習視窗的右上方



請參考對話學習視窗的細節。



(5) 學習視窗的底部

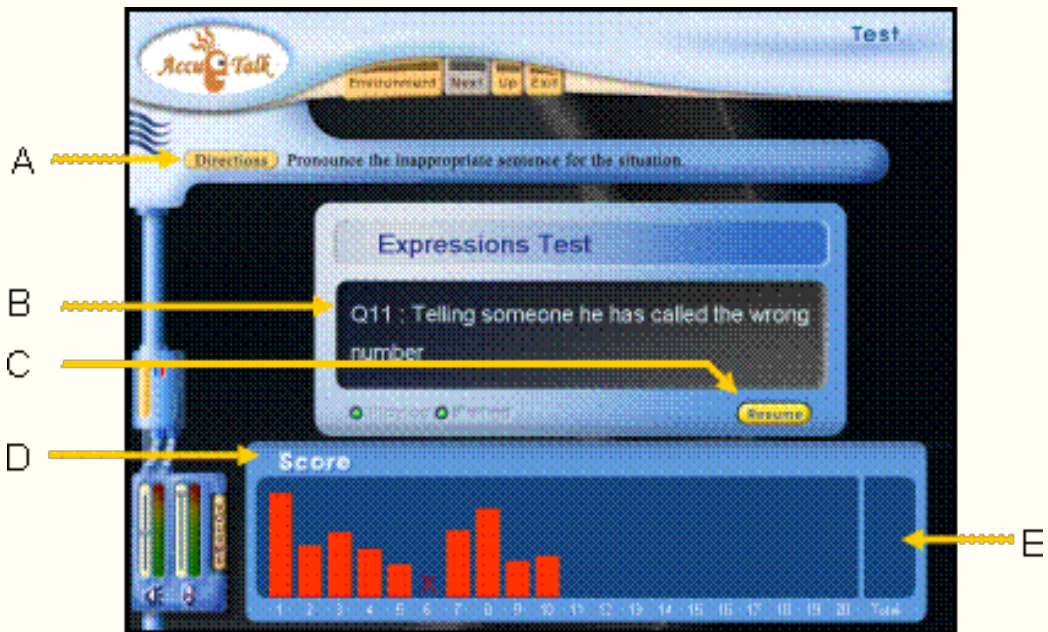


請參考對話學習視窗的細節。

6.3.3 實用表達的學習結果測驗

如果學習者按實用表達的測驗按鈕，就會移動至測驗步驟。下面的圖形顯示出實用表達測驗視窗的範例。

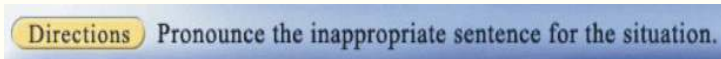
實用表達的測驗如下圖。



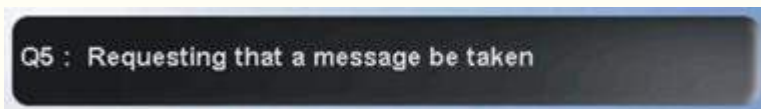
實用表達測驗視窗

6.3.4 實用表達測驗的細節

(A) 指示：照著測驗視窗的指示作答。



(B) 呈現的情境：將顯示其情境。



(C) 暫停和重返按鈕：這是交替使用的按鈕。按暫停按鈕暫時停止，再按重返按鈕繼續做測驗。



(D) 得分：在測驗中顯示得分。如果回答正確，會用長條圖標示得分，當回答錯誤時，會標示“x”。紅色的長條圖代表學習者語調和表達的準確度，而總得分會出現在底部。

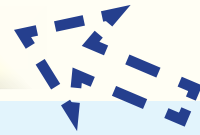


總得分：顯示測驗中每個項目得分的平均分數。平均分數是根據發音和表達來評分的，學習者可在“Report”中看到結果。

6.3.5 實用表達的測驗過程

- (1) 仔細聆聽指示和選擇的提示音。
- (2) 問題會顯示在畫面上。
- (3) 等待直到看見“Waiting”的字閃爍，然後就可作答。如果你作答錯誤，可按“Resume”再次測驗，或者你可按答案按鈕來說出你的正確答案。
- (4) 在完成作答之後，按“Next”繼續進行下一個題目。
- (5) 你將會看到每個題目的得分。
- (6) 當你完成測驗時，你可按基本功能鍵的“Up”回到表達選單，然後選擇其他主題。
- (7) 報告：請參考 - 6.2.1 對話學習過程。

第七章 測驗和總測驗



7.1 介紹

測驗是綜合地評量發音學習、語調學習、和表達學習結果的過程。學習者現在的程度可經由測驗被評估出來，學習者可藉此了解哪個部份是不足的。如果測驗結果被適當地利用，學習者可以更有效且迅速地到達他/她想要的程度。

FluSpeak 主要地展現發音、語調、表達，並在三種型態的學習中（由單字、句子與表達組成）被設計去評估發音和表達學習。發音和表達的學習成績分別被顯示。而且被設計成能明顯地依每日順序顯示學習成績來看學習的變化。

測驗的開始畫面

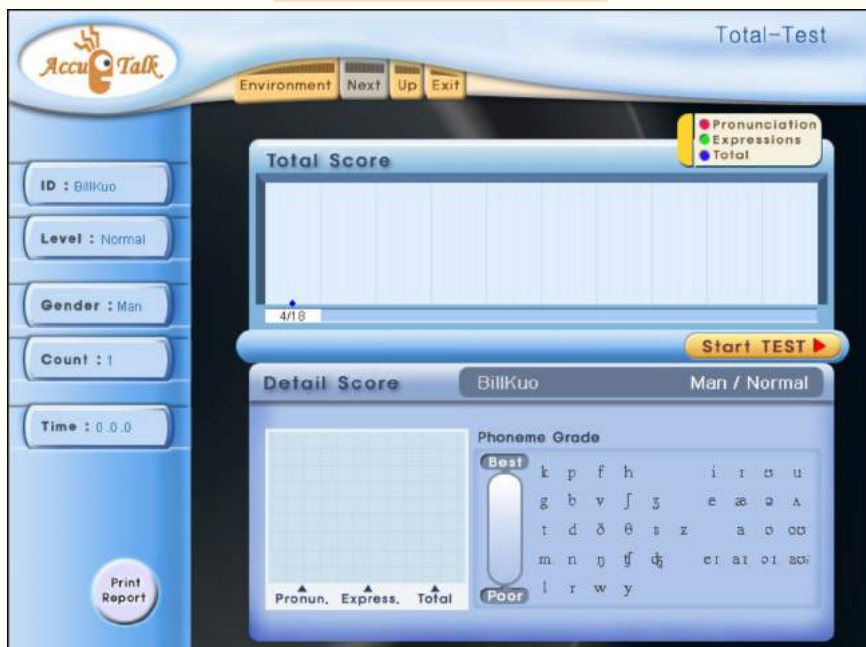


圖 7-1 測驗主選單

在開始畫面中，畫面上部份的“Total Score”總得分視窗透過每日順序的曲線圖，來顯示學習者完成的每個測驗記錄。

在“Detail Score”細節得分視窗中，它詳細地顯示發音、表達得分，和在每次學習者完成測驗之後的每個音素的得分。如果學習者點選“Total Score”總得分視窗曲



線圖上的日期，他／她就可看見該日相對應在“Detail Score”細節得分視窗裡的記錄。如果學習者想要看測驗視窗的累積記錄，他／她必須使用學習者在環境設定“Environment”中指定的名稱來儲存學習結果。

★重要附註

只有學習者做完所有的題目，測驗開始畫面的得分分析才會被顯示。

7.1.1 測驗開始畫面每個部份的細節

(1) 開始畫面的上部份

總得分視窗



總得分視窗透過曲線圖顯示每日順序的測驗結果。

曲線圖分三種

- **紅色**曲線圖－它代表依所有的問題而計算出的發音得分。總測驗中共有 60 個問題，包括 10 題單字、20 題句子、30 題表達。發音得分依據單字、句子和表達計算得分。在發音和語調練習中的測驗題數是 30，表達 Part 1、2、3、4 中的問題題數則是 40。
- **綠色**曲線圖－它代表由 30 題表達問題而計算出的表達得分。
- **藍色**曲線圖－它代表發音得分和表達得分的平均分數。

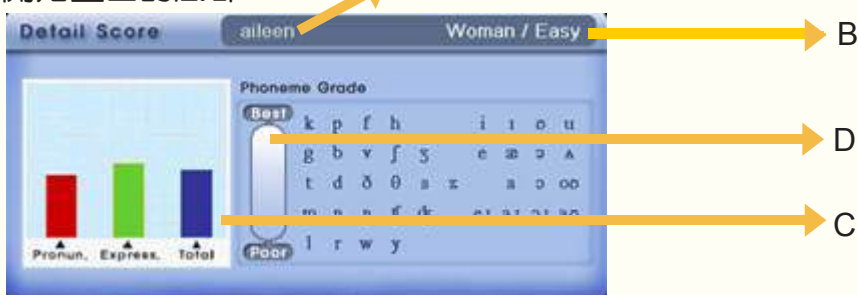
如果學習者點選總得分視窗曲線圖的相對應日期，在開始畫面底部的細節得分視窗則被設計來顯示該日期的得分細節。上圖的日期標示 1 是現在選出的日期，如果學習者想要選擇其他日期，他／她必須點選其他日期的相對應單元。

(2) 開始畫面的中間部份



這是一個開始測驗的按鈕。如果學習者點選此按鈕，它會移至測驗發音和表達的過程。

(3) 開始畫面的底部



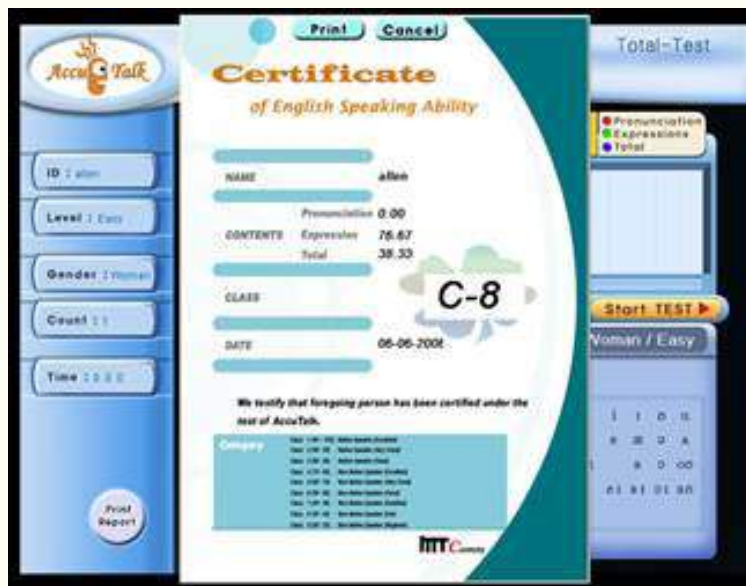
細節得分視窗是用來詳細地分析和顯示測驗結果的視窗。

- A. 使用者名稱標示：學習者指定的名稱被標示。
- B. 顯示環境設定狀態的視窗：此視窗顯示學習者設定的環境。
- C. 標示每個部份的得分的視窗：此視窗透過條狀圖顯示發音、表達和相對應日期的總得分。條狀圖越長表示得分越高。
- D. 顯示音素得分的視窗：它透過顏色亮度顯示每個音素的發音得分。顏色越亮表示發音得分越高，反之，顏色越暗表示得分越低。無色的音素表示還沒測驗。

(4) 列印報告 “Print Report”



A. 列印報告：在你完整地完成測驗之後，點選“Up”按鈕回到測驗的開始畫面。點選“OK”後，會出現英語說話能力證書 The Certificate of English Speaking Ability。這張證書用以證明你成功地完成這個學習。如果你想要保留記錄，只要點選“print”按鈕就可列印出來。在離開課程軟體之後，證書的圖形和數據就會消失，但是在總得分的畫面會有曲線圖記錄。



B. 只有總測驗才有該證書。

7.2 測驗操作

測驗操作包含兩個部份。第一部分是發音測驗，學習者用正確的發音發單字的音，緊接著是句子。第二部份是表達測驗，是問與答的題目，學習者將依照情況回答問題。

如果學習者在測驗的開始畫面點選“Start Test”按鈕，就會移至測驗畫面。問題會隨機地在各種測驗組合被運用。

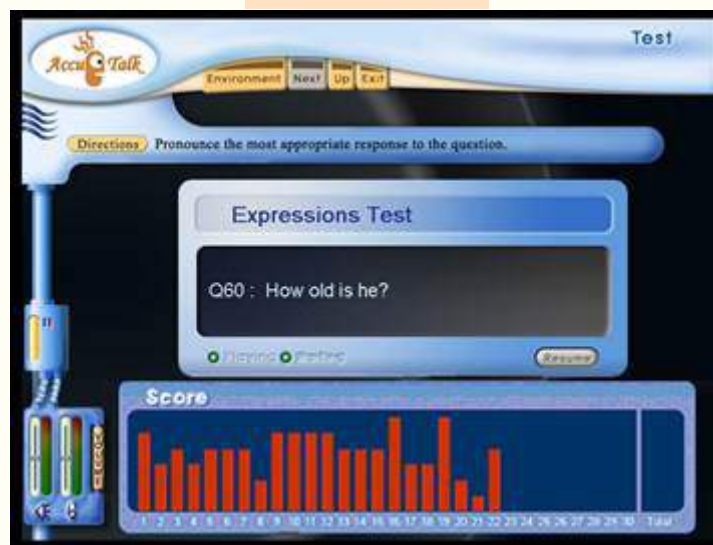


發音測驗畫面



- (1) 母語示範老師讓學習者聆聽問題。
- (2) 學習者跟著呈現的單字發音。
- (3) 學習者發音的分析結果會顯示在下方的得分視窗。如果答案錯誤，得分視窗會顯示“x”。如果答案正確，得分視窗會用條狀圖顯示發音得分。
- (4) 每當學習者完成測驗，軟體會自動地移至下一個步驟。

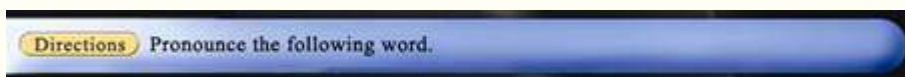
表達測驗畫面



- (1) 母語示範老師讓學習者聆聽問題。
- (2) 母語示範者讓學習者聆聽無文字呈現的選擇題。
- (3) 學習者找出選擇題的答案並說出來。
- (4) 軟體會分析並標示結果在下方的得分視窗。
- (5) 當學習者看到得分時，正確答案的句子將不被顯示，直接到下一個問題。
- (6) 步驟 1-5 會重複直到結束。
- (7) 做完測驗之後，總得分會自動地顯示。

7.2.1 測驗畫面的細節

- (1) 測驗畫面的上部份



此視窗陳述測驗問題的指示。母語者讓學習者知道測驗中的指示。學習者可在此視窗看見問題的指示，以避免他 / 她沒有聽清楚母語者說的話。

(2) 發音測驗畫面的中間部份



1. 測驗種類

此視窗顯示測驗種類。測驗分成兩類，發音測驗和表達測驗。

2. 測驗單字或句子

此視窗顯示發音測驗的單字或句子。學習者照著此視窗呈現的單字或句子發音。

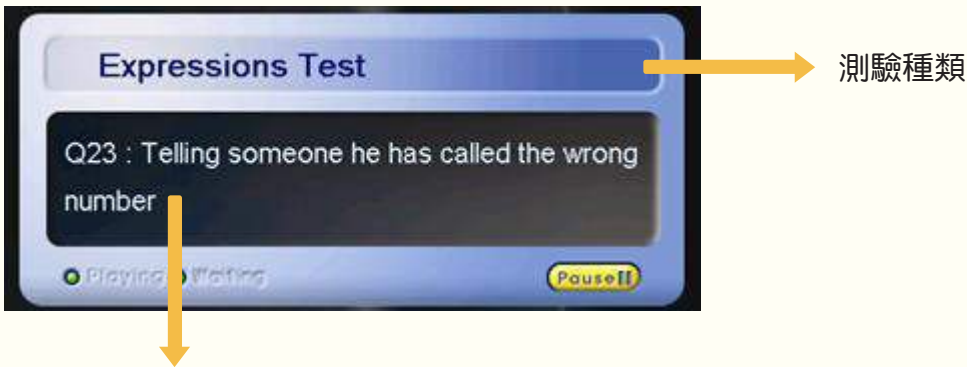
3. 暫停和重返按鈕

暫停按鈕和重返按鈕在相同的地方交替使用。



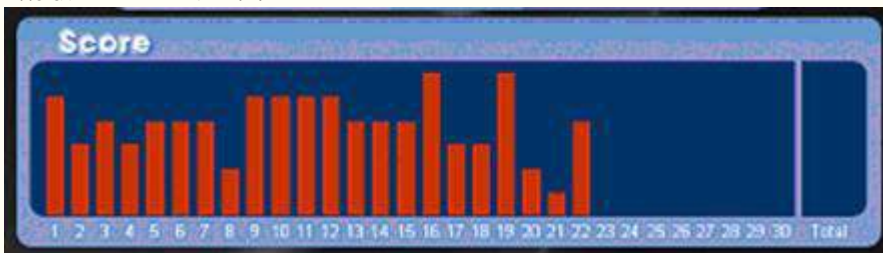
在學習進行中，它變成暫停按鈕。反之，暫停中變成重返按鈕。點選暫停有暫時停止學習的功能，再按一次重新開始。

(3) 表達測驗畫面的中間部份



呈現問題的視窗：此視窗呈現表達測驗中的問題情況。

(4) 測驗畫面的下部份



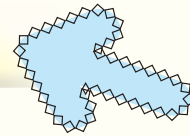
此視窗顯示每個測驗的得分。

如果學習者在發音測驗中發錯音，會出現“x”的標示。不然發音的得分就會用條狀圖顯示出來。

測驗結果的平均得分用條狀圖顯示。



第八章 問題解決



☞ 軟體未正常安裝好之情況

1. 因為 OS 作業系統不適合

為能正常的安裝 FluSpeak，安裝在學習者的作業系統一定是 Windows 各種版本其中的一種。不然，可能的問題會在安裝或執行的過程出現。在此情況，作業系統必須重新安裝在學習者的電腦。

2. 因為硬碟空間不夠

安裝 FluSpeak 最少須要 160 MB。如果硬碟空間不夠，就無法正常的安裝。在此情況，學習者需要在硬碟中把不必要的檔案刪掉以增加必要的空間。

☞ 在程式沒有回應的情況

1. 因為麥克風輸入無法作用

耳機麥克風無法輸入時，軟體沒有回應是可以預見的。使用者應檢查（1）耳機麥克風是否有與電腦連接好；（2）Windows 中的麥克風是否有打開。※ 請參考第二章安裝。

2. 因為記憶容量不足須要更多時間回應的情況

FluSpeak 要能有良好的運作，記憶容量須要超過 128MB。除非記憶容量超過那個數目，否則就須要花更多時間等待軟體回應進而無法運作。在此情況下，使用者應在電腦增加記憶容量。

☞ 沒有聲音從軟體出來的情況

使用者應檢查耳機麥克風是否有與電腦連接好。在電腦後面有與耳機聲音和麥克風連接的端子。使用者應把耳機的麥克風插頭與電腦後面有一個麥克風形狀的端子（通常是粉紅色）連接；把耳機的聲音插頭與電腦後面有一個聲音形狀的端子（通常是青綠色）連接。除非有連接好，要不然使用者無法聽到從軟體出來的聲音，而發音也無法錄起來。因此使用者應把耳機和麥克風兩項加以檢查。

☞ 軟體完全無法辨識的情況

1. 因為環境設定沒有正常的設定好

人類的聲音依年齡及性別而變的不同。因為 FluSpeak 是一套用語音辨識的英語學習軟體，為了正確辨識，使用者應輸入年齡及性別的資料。在學習軟體中環境設定的年齡及性別未正確的設定，就無法辨識。

2. 因為學習者發音不好

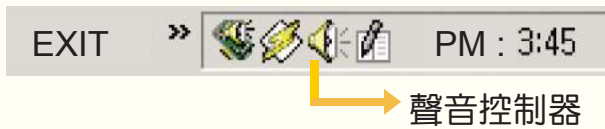
如果學習者的發音與母語人士的發音完全不同，軟體就無法辨識它。在此情況學習者也許會想軟體有錯，但是一如母語人士在跟你考試一樣，語音辨識系統是沒有錯的。如果學習者能保持練習而能說的很精確，這個問題就可以解決。

☞ 軟體的聲音太大或太小

1. 那是因為學習軟體的聲音控制器沒有調好。在軟體的學習視窗左下腳有一個聲音控制器。學習者應檢查這個控制器的聲音是否太大或太小。



- 因為電腦本身的聲音控制器沒有調好。
在電腦右下腳的背景視窗中有一個聲音控制器。



這個部份是用來控制再出現控制器和這個設備中的麥克風聲音。學習者應調整這裏的聲量。如果在電腦右下腳的背景視窗中沒有聲音控制器，學習者應到控制台去調整聲量。

在發音學習裏音素不清處或不對的情況

國際音標出現在發音學習裏。除非國際音標的字型有在學習者的電腦中，音標是無法清楚呈現的。縱然在安裝 FluSpeak 時，字型會自動安裝在你的電腦中，在一些特殊狀況它不會被安裝。此時你把含在軟體 CD 中的音標字型加以安裝，音素就會清楚呈現。

★字型安裝

在 CD 中有一個檔案夾叫「Font 字型」，檔案夾中有一檔名：Chambers.ttf。學習者應把這個檔案複製到 C 磁碟機中作業系統下的”字型”中。在 Windows 作業系統 ”開始”，“設定”，“控制台”，“字型”。

當沒有音效卡而產生的錯誤

沒有音效卡 FluSpeak 無法運作。因此即使第一次操作 FluSpeak，錯誤訊息也會出現。



在此情況，學習者應檢查電腦中的音效卡。如果沒有，使用者應買和裝在電腦中。

當超過一個音效卡而產生的錯誤

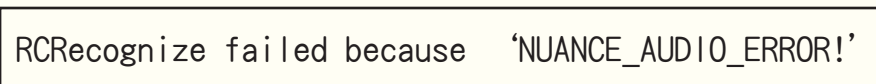
如果超過一個音效卡，依音效卡的種類而定，因為彼此的衝突，FluSpeak 也許無法運作。使用者應該留一個音效卡在控制台，另一個讓它不作用。如果經由這個辦法無法解決問題，就僅留一個音效卡。

載耳機麥克風的方法

如果機麥克風置於嘴唇前中的位置，聲音無法正常的輸入，因為風的聲音和呼吸聲音及語音同時進入。使用者應把麥克風置於嘴唇的下面或嘴巴的末端。

音效卡有問題而產生的錯誤

- 錯誤訊息一



依音效卡的種類而定，當 FluSpeak 在使用音效卡之同時其它軟體也在運作，這個訊息就會出現。如果在上一畫面從新運作，就會正常作用了。



2. 錯誤訊息二

Wave Device Already Allocated...

這是 FluSpeak 在使用聲音裝置時，與其它不明軟體發生衝突而產生的錯誤訊息。通常在停止其它軟體之運作後，重新啟動就能作用。

3. 無休止的取軟體（持續五或十分鐘取軟體之現象）

持續五分鐘取軟體之現象依音效卡的種類會發生。這是因為 FluSpeak 運作之後其它須要使用音效裝置的軟體也開始運作而把音效裝置剝奪了。使用者寧可使用其它音效卡來完全的解決這個問題。

其它錯誤訊息

```
Runtime Error!  
Program:FluSpeaklexe  
Abnormal program termination  
  
[Confirm]
```

當系統資源不足，錯誤訊息如表所示，使用者在此情況應刪除系統中不必要的部份來確保資源之充足。

**信心可以移山
慢總比都不做好
練習才能完美
當太陽出來時去曬乾草（喻把握時機）**